



**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

KLASA: 391-30/25-01/1

URBROJ: 371-05-25-4

Zagreb, 12. rujna 2025.

PRIJEDLOG PRAVILNIKA O OPĆIM UVJETIMA ZA OPSKRBU TOPLINSKOM ENERGIJOM

– popratni dokument uz savjetovanje sa zainteresiranom javnošću –

Važeće Opće uvjete za opskrbu toplinskom energijom („Narodne novine“, broj 35/14) Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje: HERA) donijela je 12. ožujka 2014. na temelju članka 32. stavka 1. Zakona o tržištu toplinske energije („Narodne novine“, broj 80/13 i 14/14).

U ožujku 2025. Hrvatski sabor je donio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu toplinske energije („Narodne novine“, broj 67/25) kojim je propisano da, prema odredbama članka 32. stavka 1., Upravno vijeće Hrvatske energetske regulatorne agencije, uz prethodno pribavljeno mišljenje distributera toplinske energije te aktivnih opskrbljivača toplinskom energijom, donosi pravilnik o općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom. Nadalje je propisano da će Upravno vijeće HERA-e uskladiti pravilnik o općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom s odredbama Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu toplinske energije u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu istoga zakona. Navedeni Zakon je stupio na snagu 17. travnja 2025., osim članka 19. koji stupa na snagu 1. listopada 2025.

Pravilnikom o općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom uređuju se međusobni ugovorni odnosi između proizvođača, distributera i opskrbljivača toplinske energije, obveze i odgovornosti proizvođača, distributera i opskrbljivača toplinske energije, uvjeti ograničenja i obustave opskrbe toplinske energije, uvjeti obračuna i naplate toplinske energije, postupak promjene opskrbljivača, mjere zaštite krajnjih kupaca, uvjeti kvalitete i sigurnosti opskrbe toplinskom energijom, pravo pristupa i pristupni vod te razvoj i održavanje vanjskih instalacija u zatvorenom toplinskom sustavu.

Izmjene odredbi u odnosu na odredbe važećih Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom odnose se na sljedeće:

- distributer toplinske energije u centralnom toplinskom sustavu i kupac toplinske energije u zatvorenom i samostalnom toplinskom sustavu imaju dodatnu obvezu ugradnje uređaja za mjerenje potrošnje toplinske energije i uređaja za mjerenje potrošne tople vode na svim zajedničkim obračunskim mjernim mjestima u toplinskim stanicama i podstanicama koji se mogu daljinski očitati, do 1. siječnja 2027. te se u vezi daljinskog očitavanja mjerila detaljnije raspisuju odredbe pravilnika što uključuje i definiranje obračunskog razdoblja na razini kalendarskog mjeseca,
- propisuje se, u novom poglavlju, pravo pristupa i pristupni vod te razvoj i održavanje vanjskih instalacija u zatvorenom toplinskom sustavu.

Sadržaj novog dodatnog poglavlja IX. PRAVO PRISTUPA I PRISTUPNI VOD, RAZVOJ I ODRŽAVANJE VANJSKIH INSTALACIJA U ZATVORENOM TOPLINSKOM SUSTAVU

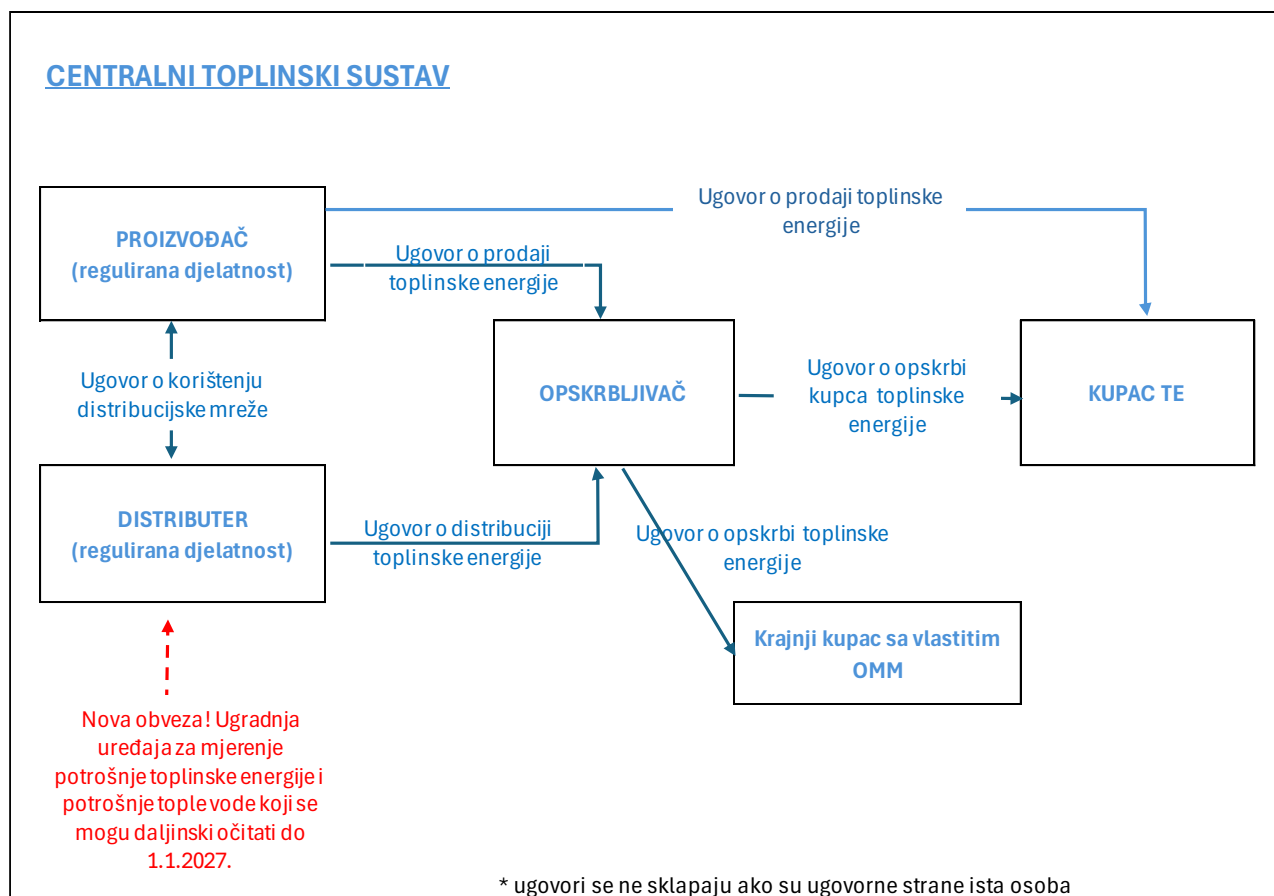
U opisu zatvorenog toplinskog sustava definira se tehnički obuhvat zatvorenog toplinskog sustava. Nadalje, propisuju se obveze opskrbljivača toplinskom energijom u zatvorenom toplinskom sustavu u vezi stručnog upravljanja, rukovanja i održavanja zatvorenim toplinskim sustavom. Isto tako, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je voditi brigu o energetskej učinkovitosti i kontinuirano provoditi aktivnosti u cilju smanjenja gubitaka toplinske energije u vanjskim instalacijama zatvorenog toplinskog sustava.

Opskrbljivaču toplinskom energijom propisuju se prava i obveze u vezi prava pristupa zatvorenom toplinskom sustavu za proizvođače iz obnovljivih izvora energije i iz otpadne topline i hladnoće, kao i uvjeti pristupa.

Također, opskrbljivač toplinskom energijom, prilikom priključenja građevine za proizvodnju toplinske energije, određuje tehničke uvjete i lokaciju toplinske stanice kao mjesto priključenja na mrežu zatvorenog toplinskog sustava, odnosno mjesto razgraničenja između proizvođača toplinske energije i opskrbljivača toplinskom energijom te provodi nadzor nad građenjem pristupnog voda proizvođača toplinske energije. Odredbama se uređuje i daljnje postupanje s pristupnim vodom u vezi prava raspolaganja istim i vlasništva.

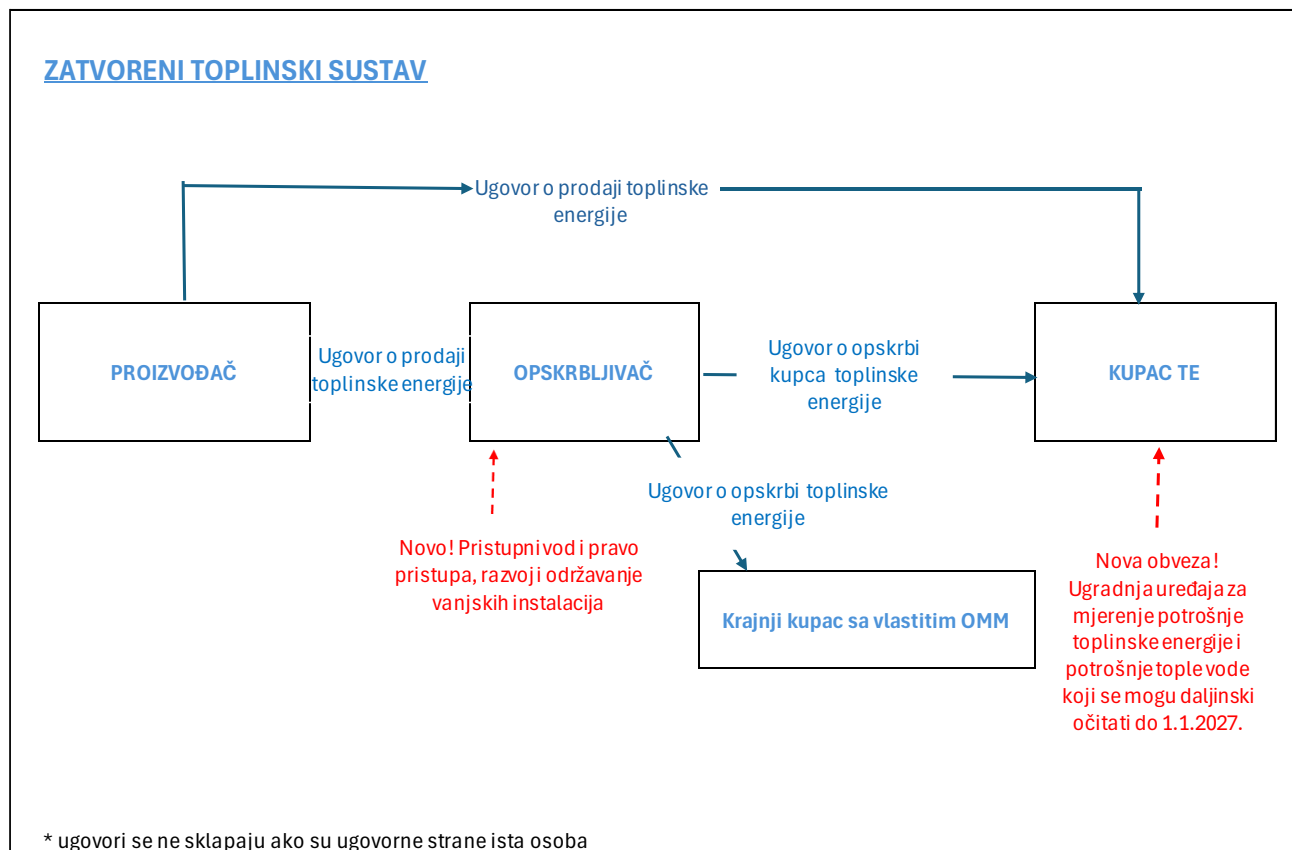
Slijedom navedenog, HERA je pristupila izradi Prijedloga Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom koji se ovim putem upućuje na savjetovanje sa zainteresiranom javnošću, u razdoblju od 12. rujna do 11. listopada 2025. godine.

Radi lakšeg praćenja i razumijevanja, u nastavku se nalazi shematski prikaz centralnog i zatvorenog toplinskog sustava te ugovornih odnosa:



Slika 1. Centralni toplinski sustav

Slika 1., za centralni toplinski sustav, prikazuje sudionike na tržištu toplinske energije na koje se primjenjuju odredbe ovog pravilnika. Između sudionika su navedeni njihovi međusobni ugovorni odnosi te nazivi ugovora koji se sklapaju. Napominje se da se ugovori ne sklapaju ako su ugovorne strane ista osoba. Posebno je distributeru istaknuta obveza ugradnje uređaja za mjerenje potrošnje toplinske energije i uređaja za mjerenje potrošnje tople vode na svim zajedničkim obračunskim mjernim mjestima u toplinskim stanicama i podstanicama koji se mogu daljinski očitati, do 1. siječnja 2027.



Slika 2. Zatvoreni toplinski sustav

Slika 2., za zatvoreni toplinski sustav, prikazuje sudionike na tržištu toplinske energije na koje se primjenjuju odredbe ovog pravilnika. Između sudionika su navedeni njihovi međusobni ugovorni odnosi te nazivi ugovora koji se sklapaju. Napominje se da se ugovori ne sklapaju ako su ugovorne strane ista osoba. Opskrbljivaču toplinskom energijom pravilnikom se uređuje pravo pristupa i pristupni vod te razvoj i održavanje vanjskih instalacija u zatvorenom toplinskom sustavu.