

REZULTATI JAVNOG SAVJETOVANJA

Prijedlog Pravilnika o općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom

(javno savjetovanje provedeno od 12. rujna do 11. listopada 2025.)

Korištene kratice:
HERA - Hrvatska energetska regulatorna agencija
RH - Republika Hrvatska
ES - energetski subjekt
Pravilnik - Pravilnik o općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom
ZoTTE - Zakon o tržištu toplinske energije

Članak	Podnositelj prijedloga	Prijedlozi i primjedbe	Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno	Obrazloženje
Načelne primjedbe	Davor Tadić, Put Vrbica 13, Žrnovnica	U predloženom aktu nije predviđeno da krajnji korisnici u okviru kupca toplinske energije tj zgrade imaju pravo odlučiti o načinu vlastitog obračuna toplinske energije, bio to obračun putem razdjelnika ili po površini stana. U prijedlogu propisa ne predviđa se suspenzija odluke većine stanara tj vlasnika većine stambenog objekta dakle preko 50% kojom preglasvaju ostale stanare, tj krajnje korisnike i u njihovo ime odlučuju o njihovom načinu obračuna toplinske energije. Konkrento, iako je novi zakon donesen prije 5 mjeseci a ovaj pravilnik nije još.,imamo slučaj na adresi Dunavka 7,Vukovar gdje su stanari predali potpise vlasnika preko 50% površine zgrade i na osnovu kojih je Tehnostan Vukovar odobrio preglasavanje odnosno od 01.10.2025. u zgradi kreće obračun grijanja po površini stanova a razdjelnici su suspendirani i izbačeni iz upotrebe iako u zgradi postoji funkcionalno daljinsko očitavanje i dobar dio grijačih tjela u zgradi je pokriven razdjelnicima. Dakle u zgradi imamo većinu koja želi neracionalno trošenje energije budući će grijanje plaćati i oni koji ga ne koriste a koji su do sada koristili razdjelnike upravo radi obračuna grijanja po potrošnji. Ovo što se događa u praksi je potpuno u suprotnosti s duhom zakona koji je donešen i privilnika koji bi ste trebali donijeti. Mi kojima su ukinuti razdjelnici i kojima grijanje višestruko poskupljuje smo pravdu prisiljeni potražiti na sudu, budući se ni s prijedlogom ovoga pravilnika ne nazire kraj terora rasipne većine u godinama koje dolaze.	Nije prihvaćeno	Pravilnikom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju (NN br. 99/14, 27/15, 124/15) propisani su modeli raspodjele i obračun troškova za isporučenu toplinsku energiju. Nadalje, odredbama članka 11. stavka 6. i 7. ZoTTE je propisano „(6) Odluka o sklapanju ugovora o potrošnji toplinske energije s pravnom ili fizičkom osobom koja obavlja djelatnost kupca toplinske energije donosi se isključivo na temelju odluke natpolovične većine glasova suvlasnika koja se računa po suvlasničkim dijelovima, a ne po broju suvlasnika. (7) Na temelju odluke iz stavka 6. ovoga članka ovlašteni predstavnik suvlasnika sklopit će ugovor o potrošnji toplinske energije s pravnom ili fizičkom osobom koja obavlja djelatnost kupca toplinske energije, a koji se smatra sklopljenim sa svim krajnjim kupcima unutar zgrade/građevine.“ Također, odredbama članka 33. stavka 15. propisano je „(15) Ministar donosi pravilnik o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju kojim se uređuju: 1. modeli raspodjele, obračun i naplata ukupnih troškova toplinske energije u toplinskim sustavima koja uključuje energiju za grijanje i hlađenje samostalnih uporabnih cjelina i zajedničkih dijelova zgrade/građevine i pripremu potrošne tople vode, 2. očitavanje sustava za daljinsko očitanje uređaja iz stavka 1. ovoga članka i članka 33.a ovoga Zakona, 3. financijski model određivanja naknade za poticanje učinkovitosti grijanja, 4. financijski model određivanja preporučene naknade za obavljanje djelatnosti kupca toplinske energije i 5. davanje informacija krajnjim kupcima o energetskeoj učinkovitosti i udjelu energije iz obnovljivih izvora“.
Članak 2.	HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Č1.2.st.1. - uz definiciju kvalitete usluge u točki 2. treba dati i definicije ostala dva pojma, kvaliteta toplinske energije i pouzdanost opskrbe toplinskom energijom, koji se spominju u točki 1. Č1.2.st.2. - dodati definiciju mjerila kao pojma koji je se ponavlja kroz cijeli ovaj Pravilnik.	Nije prihvaćeno	Kvaliteta toplinske energije je definirana Pravilnikom o općim uvjetima za isporuku toplinske energije. Mjerilo je definirano odredbama članka 2. stavka 2. točke 22. i 23. ZoTTE. Pouzdanost opskrbe je objašnjena u člancima 15. i 16. HERA razmatra poboljšanje definicija i unapređenje okvira kojim se propisuje kvaliteta.
Članak 7.	HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Č1.7.st.1.- iz ovog stavka potrebno je izbaciti mogućnost sklapanja ugovora s kupcem toplinske energije budući proizvođač ne sklapa Ugovor o prodaji toplinske energije s kupcem.	Nije prihvaćeno	Prijedlog ES-a nije u skladu s odredbama članka 39. stavka 1. ZoTTE kojim je propisano „(1) Proizvođač toplinske energije može sklopiti ugovor o prodaji toplinske energije neposredno <u>s kupcem toplinske energije</u> ili opskrbljivačem toplinske energije.“
Članak 9.	HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Č1.9.st.2. – smatramo kako je u ovom stavku potrebno navesti da krajnji kupac ne može samostalno upravljati svojim unutarnjim instalacijama ako nije stručno osposobljen, te da mora osigurati stručno upravljanje (bilo s opskrbljivačem ili drugom pravnom ili fizičkom osobom koja je za to registrirana i osposobljena), a kako bi se osigurala sigurnost opskrbe i spriječio negativan povratni utjecaj na distribucijsku mrežu.	Nije prihvaćeno	Navedeno će se detaljnije urediti novim Mrežnim pravilima.

<i>Članak</i>	<i>Podnositelj prijedloga</i>	<i>Prijedlozi i primjedbe</i>	<i>Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno</i>	<i>Obrazloženje</i>
Članak 15.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	St.1. Kvaliteta opskrbe je pojam koji nije određen. Molimo bolje raspisati što je kvaliteta opskrbe i koji su pokazatelji kvalitete opskrbe? St. 2. nejasno je što je standardna Kvaliteta opskrbe i Kvaliteta toplinske energije. Potrebno pojasniti. Isto nije regulirano niti jednim propisom. U svakom slučaju, trebalo bi raspisati taj pojam i pokazatelje kvalitete opskrbe.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Kvaliteta opskrbe je propisana u definicijama te kroz članke 15.-24. Kvaliteta toplinske energije je definirana Pravilnikom o općim uvjetima za isporuku toplinske energije. HERA razmatra poboljšanje definicija i unapređenje okvira kojim se propisuje kvaliteta.
Članak 19.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	St.1. nejasno kakva mjerenja treba provesti. Mjerenja na kvalitetu? Kako se to radi. Potrebno opisati.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Kvaliteta toplinske energije je definirana Pravilnikom o općim uvjetima za isporuku toplinske energije, a određuje se i međusobnim ugovornim odnosima. HERA razmatra poboljšanje definicija i unapređenje okvira kojim se propisuje kvaliteta.
Članak 23.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.23.st.3.- predlažemo dodati u nastavku:...“ako za to postoje tehnički uvjeti.“	<i>Nije prihvaćeno</i>	Ovaj članak se odnosi na opskrbu toplinskom energijom krajnjih kupaca na zajedničkom mjerilu toplinske energije <u>u ogrjevnoj sezoni, unutar razdoblja spremnosti za grijanje</u> , stoga tehnički uvjeti trebaju biti osigurani.
Članak 24.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.24.st.2.- predlažemo dodati u nastavku ...“minimalno 20°C ±1°C.“ Čl.24.st.4.- predlažemo brisati ±1°C iza 15°C.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Člankom 24. stavkom 2. je navedeno da kupac toplinske energije u prostorijama krajnjeg kupca u dnevnom režimu rada u razdoblju ogrjevne sezone može postići projektirane temperature zraka <u>prema tehničkim propisima</u> iz razloga što su projektirane temperature različite u različitim prostorijama i ne mogu se propisati kako predlaže ES “minimalno 20°C ±1°C.“. U članku 24. stavku 4. ne može se brisati ±1°C iza 15°C iz razloga što treba uzeti u obzir odstupanje mjernog uređaja. Ova tematika će se detaljnije unaprijediti Mrežnim pravilima.
Članak 25.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.25.st.5. – predlažemo dodati u nastavku: ...“ili putem svojih internetskih stranica.“	<i>Djelomično prihvaćeno</i>	Radi se o prekidu opskrbe toplinskom energijom koji traje duže od četiri sata i zahvaća veći broj krajnjih kupaca, stoga je o prekidu potrebno obavijestiti krajnje kupce putem sredstava javnog priopćavanja i putem internetskih stranica.
Članak 26.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.26.st.1.- dodati crticu - ukoliko po zahtjevu opskrbljivača nije sklopljen ugovor o opskrbi toplinskom energijom između opskrbljivača i krajnjeg kupca, ili nije zaključen ugovor potrošnji toplinske energije.	<i>Nije prihvaćeno</i>	S obzirom na odredbe članka 11. stavaka 8. i 9. ZoTTE kojima je propisano postupanje u slučaju da nije donesena odluka o sklapanju ugovora o potrošnji do 10. rujna tekuće godine, nije potrebno dodatno propisivati.
Članak 29.a	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.29.a.st.4.- smatramo da je potrebno propisati pravila u ovom stavku. Čl.29.a.st.5.- ovo nije usklađeno s Prijedlogom Pravilnika o Općim uvjetima za isporuku toplinske energije gdje se iz definicije krajnjeg kupca, koja je propisana trenutno važećim Općim uvjetima za isporuku toplinske energije (NN 35/14, 129/15), ne navodi da je krajnji kupac vlasnik samostalne uporabne cjeline ili zgrade/građevine. Predlažemo brisati predmeti stavak, osim slučaju ako se prihvati prijedlog HEP-TOPLINARSTVA d.o.o. da se u Prijedlogu Općih uvjeta za isporuku toplinske energije u članku 2., stavku 2. izmijeni definicija krajnjeg kupca na način da ista glasi „4. krajnji kupac – pravna ili fizička osoba koja je vlasnik samostalne uporabne cjeline ili zgrade/građevine i kupuje toplinsku energiju za vlastite potrebe od kupca toplinske energije na temelju obračuna toplinske energije“.	<i>Nije prihvaćeno/ Djelomično prihvaćeno</i>	Predviđeno je da svaki ES propiše svoja pravila i javno ih objavi, a u što će HERA imati uvid. Smatramo da za sada nije potrebno propisivati pravila od strane HERA-e za sve ES. Članak 29.a stavak 5. će se izmijeniti na način da se iz odredbi brišu riječi „zbog promjene vlasništva“ čime će se samo propisati općenita primjena pravila za razgraničenje.
Članak 40.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.40.st.2.- Predlažemo izmjenu stavka na način da isti glasi: „Distributer toplinske energije dužan je u roku od 48 sati ne uzimajući u obzir vikend i neradne dane od zaprimljene obavijesti, vizualno provjeriti funkcionalnost mjerila toplinske energije.“ Objašnjenje: Ispravnost mjerila se može provjeriti samo postupkom umjeravanja u ovlaštenom laboratoriju što zahtijeva određeno vrijeme, dok distributer u trenutku provjere može jedino vizualnim pregledom utvrditi da mjerilo ne radi. Čl.40.st.4.- predlažemo izmjenu roka na način da stavak glasi: „Distributer toplinske energije dužan je u roku od 48 sata od vizualnog pregleda ne uzimajući u obzir vikend i neradne dane, pisanim putem obavijestiti korisnika distribucijske mreže o svim događajima na mjerilu toplinske energije koji utječu na obračun toplinske energije.“	<i>Djelomično prihvaćeno/ Obrazloženo/ Nije prihvaćeno</i>	Članak 40. stavak 2. predlaže se izmijeniti na način: Distributer toplinske energije dužan je u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti vizualno provjeriti funkcionalnost mjerila toplinske energije te u roku od 3 radna dana provjeriti ispravnost mjerila toplinske energije . Izmjena članka 40. stavka 4. se ne prihvaća iz razloga što je nužno što prije obavijestiti korisnika.
Članak 41.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	U ovom članku predlažemo dodati da će se obračun u ovom slučaju obavljati sukladno odredbama čl. 33. ovog Pravilnika,	<i>Nije prihvaćeno</i>	Nepotrebno je ponavljati odredbe članka 33. Članak 41. stavak 4. ne postoji.

<i>Članak</i>	<i>Podnositelj prijedloga</i>	<i>Prijedlozi i primjedbe</i>	<i>Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno</i>	<i>Obrazloženje</i>
		Čl.41.st.4.- predlažemo izmjenu roka na način da stavak glasi: „Distributer toplinske energije dužan je pisanim putem u roku od 48 sata ne uzimajući u obzir vikend i neradne dane, obavijestiti korisnika distribucijske mreže o uspostavi ispravnog stanja mjerila toplinske energije.“		
Članak 47.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.47.st.11.- predlažemo dodati u nastavku:...“ putem internetskih stranica.“	<i>Djelomično prihvaćeno</i>	Odredbama članka 47. stavka 11. je navedeno da je opskrbljivač toplinskom energijom dužan ograničenje ili prekid opskrbe toplinskom energijom radi planiranih radova iz stavka 6. ovoga članka najaviti putem sredstava javnog priopćavanja i putem svojih internetskih stranica korisnicima zatvorenog toplinskog sustava najmanje 10 dana prije planiranog ograničenja ili prekida opskrbe toplinskom energijom.
Članak 49.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	St.4. Tko je novi naručitelj priključka? Novi opskrbljivač? Predlažemo razumljivim jezikom za prosječnog građana pojasniti ove odredbe.	<i>Prihvaćeno</i>	Naručitelj je proizvođač toplinske energije i novi naručitelj je proizvođač toplinske energije.
Članak 50.	Davor Tadić, Put Vrbica 13, Žrnovnica	Načelne primjedbe	<i>Nije prihvaćeno</i>	Odgovoreno pod Načelnim primjedbama.
Članak 51.	Davor Tadić, Put Vrbica 13, Žrnovnica	Načelne primjedbe	<i>Nije prihvaćeno</i>	Odgovoreno pod Načelnim primjedbama.
Članak 55.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Ovaj članak potrebno je uskladiti s donošenjem ostale podzakonske regulative.	<i>Prihvaćeno</i>	Vodit će se računa o usklađenosti donošenja.