UPUTA ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA NADOKNADU RAZLIKE U CIJENI ELEKTRIČNE ENERGIJE

Ministarstvo gospodarstva, u suradnji s Hrvatskom energetskom regulatornom agencijom, na temelju članka 3. stavka 9. Uredbe o mjerama za stabilnost domaćeg tržišta energije (»Narodne novine«, broj 101/26; u daljnjem tekstu: Uredba), donosi ovu Uputu radi ujednačenog podnošenja i provjere zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni električne energije iz članka 3. stavka 6. Uredbe.

Uputa se odnosi na zahtjeve za nadoknadu razlike za razdoblje od 1. listopada 2026. do 31. ožujka 2027.

Radi ujednačene i pravodobne provedbe Uredbe Ministarstvo gospodarstva, u suradnji s Hrvatskom energetskom regulatornom agencijom, objavljuje na svojim mrežnim stranicama uputu o sadržaju zahtjeva iz članka 3. stavka 6. Uredbe te podacima i dokumentaciji potrebnima za njegovu provjeru.

OPĆE ODREDBE

Opskrbljivači električnom energijom iz članka 3. stavaka 3. i 4. Uredbe dužni su na mjesečnoj razini krajnjim kupcima električne energije ispostavljati račune za isporučenu električnu energiju na način da se iskaže razlika između ugovorene cijene i cijene određene člankom 2. Uredbe i za taj iznos umanji račun.

Po isteku obračunskog mjeseca, opskrbljivači električnom energijom iz članka 3. stavka 4. dostavljaju Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji (dalje: HERA) zahtjev za nadoknadu razlike iz članka 3. stavka 5. za sve svoje krajnje kupce električne energije, kojem zahtjevu su dužni priložiti obračun, a opskrbljivači električnom energijom iz članka 3. stavka 3. dostavljaju HERA-i zahtjev za nadoknadu razlike iz članka 3. stavka 5. za svoje kupce električne energije iz članka 2. stavaka 2. i 3. Uredbe.

Za izračun i nadoknadu razlike priznaje se ugovorena cijena ako je iznos ugovorene cijene jednak ili niži od 160 EUR/MWh, odnosno priznaje se iznos od 160 EUR/MWh ako je iznos ugovorene cijene viši od 160 EUR/MWh, kako je propisano člankom 3. stavkom 7. Uredbe.

U postupku provjere HERA može od podnositelja zahtjeva zatražiti sve potrebne podatke, dokaze, dokumentaciju i dodatna pojašnjenja potrebna za utvrđivanje iznosa nadoknade.

HERA donosi odluku o iznosu nadoknade za svakog pojedinog podnositelja zahtjeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva te odluku dostavlja podnositelju zahtjeva i Ministarstvu gospodarstva, koje odluku izvršava.

Uputa je namijenjena opskrbljivačima električnom energijom iz članka 3. stavaka 3. i 4. Uredbe koji ostvaruju pravo na nadoknadu sukladno članku 3. stavku 6. Uredbe. Svrha Upute je ujednačiti prikupljanje podataka radi provjere primjene cijena iz Uredbe, izračuna razlike za nadoknadu i kontrole izdanih računa.

PODNOŠENJE ZAHTJEVA PREMA KATEGORIJAMA KUPACA

I. Uputa za opskrbljivače električnom energijom koji imaju sklopljene ugovore s kupcima iz članka 2. stavka 1. Uredbe

Opskrbljivači električnom energijom po isteku obračunskog mjeseca dostavljaju HERA-i zahtjev za nadoknadu razlike za predmetni obračunski mjesec za sve svoje krajnje kupce električne energije za koje traže nadoknadu temeljem Uredbe, koji zahtjev potpisuje ovlaštena osoba opskrbljivača (dalje: Zahtjev).

Zahtjev osobito sadrži:

1. Podatke o podnositelju zahtjeva (tvrtka, sjedište, OIB)

2. Podatke za uplatu nadoknade (IBAN i poziv na broj odobrenja)

3. Iznos nadoknade za kategoriju kupaca iz članka 2. stavka 1. Uredbe

4. Podatke o osobi/osobama za kontakt kod podnositelja zahtjeva (ime i prezime, broj telefona/mobitela te adresu elektroničke pošte) u slučaju potrebe za pojašnjenjem, izmjenom i/ili dopunom zahtjeva

Zahtjevu se prilaže nosač digitalnih podataka koji sadrži:

1. račune za sve kupce iz članka 2. stavka 1. Uredbe u pdf formatu pri čemu treba postojati mogućnost jednoznačnog povezivanja računa s podacima navedenim u tabličnom prikazu obračuna nadoknade iz sljedeće točke.

2. obračun nadoknade u formi tabličnog prikaza u digitalnom Excel formatu na mjesečnoj razini, za period predmetnog obračunskog mjeseca za svakog kupca iz članka 2. stavka 1. Uredbe. Zbroj vrijednosti svih redaka u stupcu koji se odnosi na iznos nadoknade razlike treba biti posebno iskazan i odgovarati iznosu iz Zahtjeva.

Uz obračun nadoknade, preporučuje se i ostale podatke iz Tablice 1. dostaviti HERA-i u formi tabličnog prikaza u digitalnom Excel formatu.

Tablica 1. – za kupce iz članka 2. stavka 1. Uredbe:

A	B	C	D	E	F	G
ŠIFRA OMM	BROJ RAČUNA	POČETAK OBRAČUNSKOG MJESECA (DATUM)	KRAJ OBRAČUNSKOG MJESECA (DATUM)	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **JT** (kWh) DO PRAGA IZ ČL.2., ST.1. UREDBE	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **VT** (kWh) DO PRAGA IZ ČL.2., ST.1. UREDBE	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **NT** (kWh) DO PRAGA IZ ČL.2., ST.1. UREDBE

H	I	J	K	L	M
POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **JT** (kWh) KOJA PRELAZI PRAG IZ ČL. 2., ST. 1. UREDBE	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **VT** (kWh) KOJA PRELAZI PRAG IZ ČL. 2., ST. 1. UREDBE	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **NT** (kWh) KOJA PRELAZI PRAG IZ ČL. 2., ST. 1. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **JT** DO PRAGA POTROŠNJE IZ ČL. 2, ST. 1. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **VT** DO PRAGA POTROŠNJE IZ ČL. 2, ST. 1. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **NT** DO PRAGA POTROŠNJE IZ ČL. 2, ST. 1. UREDBE

N	O	P	Q	R	S	T
CIJENA IZ UREDBE **JT** TEMELJEM ČL. 2, ST. 5. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **VT** TEMELJEM ČL. 2, ST. 5. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **NT** TEMELJEM ČL. 2, ST. 5. UREDBE	**IZNOS ZA NAPLATU TEMELJEM UREDBE =(E*C)+(F*L)+(G*M)+(H*N) +(I*O)+(J*P)**	CIJENA IZ UGOVORA **JT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE	CIJENA IZ UGOVORA **VT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE	CIJENA IZ UGOVORA **NT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE

U	V	W
IZNOS ZA NAPLATU TEMELJEM UGOVORA DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE =R*(E+H)+S*(F+I)+T*(G+J)	**RAZLIKA IZMEĐU UGOVORENE CIJENE DO IZNOSA IZ ČL.3., ST.7. UREDBE I CIJENE ODREĐENJE TEMELJEM ČL. 2., ST.1. UREDBE =U-Q**	POVEZNICA NA RAČUN

Napomena: U kolonama R, S i T upisuje se ugovorena cijena, ali najviše do visine cijene propisane člankom 3. stavkom 7. Uredbe.

II. Uputa za opskrbljivače električnom energijom koji imaju sklopljene ugovore s kupcima iz članka 2. stavaka 2. i 3. Uredbe:

Opskrbljivači električnom energijom po isteku obračunskog mjeseca dostavljaju HERA-i zahtjev za nadoknadu razlike za predmetni obračunski mjesec za sve svoje krajnje kupce električne energije za koje traže nadoknadu temeljem Uredbe, koji zahtjev potpisuje ovlaštena osoba opskrbljivača (dalje: Zahtjev).

Zahtjev osobito sadrži:

1. Podatke o podnositelju zahtjeva (tvrtka, sjedište, OIB)

2. Podatke za uplatu nadoknade (IBAN i poziv na broj odobrenja)

3. Iznos nadoknade za kategoriju kupaca iz članka 2. stavaka 2. i 3. Uredbe

4. Podatke o osobi/osobama za kontakt kod podnositelja zahtjeva (ime i prezime, broj telefona/mobitela te adresu elektroničke pošte) u slučaju potrebe za pojašnjenjem, izmjenom i/ili dopunom zahtjeva

Zahtjevu se prilaže nosač digitalnih podataka koji sadrži:

1. račune za sve kupce iz članka 2. stavaka 2. i 3. Uredbe u pdf formatu pri čemu treba postojati mogućnost jednoznačnog povezivanja računa s podacima navedenim u tabličnom prikazu obračuna nadoknade iz sljedeće točke.

2. obračun nadoknade u formi tabličnog prikaza u digitalnom Excel formatu na mjesečnoj razini, za period predmetnog obračunskog mjeseca za svakog kupca iz članka 2. stavaka 2. i 3. Uredbe. Zbroj vrijednosti svih redaka u stupcu koji se odnosi na iznos nadoknade razlike treba biti posebno iskazan i odgovarati iznosu iz Zahtjeva.

Uz obračun nadoknade, preporučuje se i ostale podatke iz Tablice 2. i Tablice 3. dostaviti HERA-i u formi tabličnog prikaza u digitalnom Excel formatu.

Tablica 2. – za kupce iz članka 2. stavka 2. Uredbe:

A	B	C	D	E	F	G
OIB KUPCA	BROJ RAČUNA	ŠIFRA OMM	POČETAK OBRAČUNSKOG MJESECA (DATUM)	KRAJ OBRAČUNSKOG MJESECA (DATUM)	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **JT** (kWh) DO PRAGA IZ ČL.2., ST.2. UREDBE	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **VT** (kWh) DO PRAGA IZ ČL.2., ST.2. UREDBE

H	I	J	K	L	M
POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **NT** (kWh) DO PRAGA IZ ČL.2., ST.2. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **JT** DO PRAGA POTROŠNJE IZ ČL. 2, ST. 2. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **VT** DO PRAGA POTROŠNJE IZ ČL. 2, ST. 2. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **NT** DO PRAGA POTROŠNJE IZ ČL. 2, ST. 2. UREDBE	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **JT** (kWh) KOJA PRELAZI PRAG IZ ČL. 2., ST. 2. UREDBE	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **VT** (kWh) KOJA PRELAZI PRAG IZ ČL. 2., ST. 2. UREDBE

N	O	P	Q	R
POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **NT** (kWh) KOJA PRELAZI PRAG IZ ČL. 2., ST. 2. UREDBE	CIJENA IZ UGOVORA **JT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE	CIJENA IZ UGOVORA **VT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE	CIJENA IZ UGOVORA **NT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE	**IZNOS ZA NAPLATU TEMELJEM UREDBE =(F*I)+(G*J)+(H*K)+(L*O)+(M*P)+(N*Q)**

S	T	U
IZNOS ZA NAPLATU TEMELJEM UGOVORA DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE =O*(F+L)+P*(G+M)+Q*(H+N)	**RAZLIKA IZMEĐU UGOVORENE CIJENE DO IZNOSA IZ ČL.3., ST.7. UREDBE I CIJENE ODREĐENJE TEMELJEM ČL. 2., ST.2. UREDBE =S-R**	POVEZNICA NA RAČUN

Napomena: U kolonama O, P i Q upisuje se ugovorena cijena, ali najviše do visine cijene propisane člankom 3. stavkom 7. Uredbe.

Tablica 3. – za kupce iz članka 2. stavka 3. Uredbe:

A	B	C	D	E	F	G
OIB KUPCA	ŠIFRA OMM	BROJ RAČUNA	POČETAK OBRAČUNSKOG MJESECA (DATUM)	KRAJ OBRAČUNSKOG MJESECA (DATUM)	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **JT** (kWh)	POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **VT** (kWh)

H	I	J	K	L	M
POTROŠNJA EL. ENERGIJE PO **NT** (kWh)	CIJENA IZ UREDBE **JT**, ČL. 2, ST. 3. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **VT**, ČL. 2, ST. 3. UREDBE	CIJENA IZ UREDBE **NT**, ČL. 2, ST. 3. UREDBE	**IZNOS ZA NAPLATU TEMELJEM UREDBE =(F*I)+(G*J)+(H*K)**	CIJENA IZ UGOVORA **JT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE

N	O	P	Q	R
CIJENA IZ UGOVORA **VT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE	CIJENA IZ UGOVORA **NT** DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE	**IZNOS ZA NAPLATU TEMELJEM UGOVORA DO IZNOSA IZ ČL. 3, ST. 7. UREDBE =(F*M)+(G*N)+(H*O)**	**RAZLIKA IZMEĐU UGOVORENE CIJENE DO IZNOSA IZ ČL.3., ST.7. UREDBE I CIJENE ODREĐENJE TEMELJEM ČL. 2., ST.3. UREDBE =P-L**	POVEZNICA NA RAČUN

Napomena: U kolonama M, N i O upisuje se ugovorena cijena, ali najviše do visine cijene propisane člankom 3. stavkom 7. Uredbe.

Ako opskrbljivač podnosi zahtjev za nadoknadu za više kategorija kupaca, podnosi jedan zahtjev u kojem se iznos nadoknade iskazuje zasebno za svaku kategoriju kupaca iz članka 2. stavaka 1., 2. i 3. Uredbe. U obračunu nadoknade mora biti jasno naznačeno na koju se kategoriju kupaca pojedini iznos nadoknade odnosi.

Opće tehničke napomene za dostavu podataka kroz tablični prikaz (za sve kategorije):

- Format identifikatora: Polja za OIB (11 znamenki), šifra OMM-a i broj računa moraju biti formatirana isključivo kao tekstualna polja (tekst).
- Format brojeva i decimala: Sva polja s količinama (kWh) i cijenama (EUR/kWh) moraju biti numerička. Cijene se iskazuju s brojem decimalnih mjesta predviđenim ugovorom/Uredbom. Ukupni novčani iznosi iskazani na računu i u zahtjevu za nadoknadu iskazuju se na dvije decimale.
- Točnost podataka: Podaci uneseni u tablicu moraju biti identični podacima iz sustava za fakturiranje opskrbljivača. Svako odstupanje između tabličnog izvještaja i računa izuzetog u postupku provjere uzorka smatrat će se nepravilnim izvještavanjem.