



**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

KLASA: 391-35/25-01/24

URBROJ: 371-03-25-2

Zagreb, 6. ožujka 2026.

**METODOLOGIJA ZA ODREĐIVANJE IZNOSA TARIFNIH STAVKI ZA ZAJAMČENU
OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM**
– popratni dokument –

Ključne izmjene

1. umjesto HUDEX-a koji je prestao s radom, referentna burza za određivanje referentne cijene je EEX CROPEX,
2. mogućnost mjesečnog određivanja tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu umjesto tromjesečnog,
3. određivanje tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu na temelju utvrđenih omjera između ostvarenih cijena opskrbljivača i cijena na terminskom tržištu (množitelj),
4. korekcija tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu u ovisnosti o broju OMM-ova na zajamčenoj opskrbi (množiteljski dodatak).

O zajamčenoj opskrbi

Svrha zajamčene opskrbe je osiguravanje neprekinutosti isporuke električne energije krajnjim kupcima iz kategorije poduzetništvo koji ostanu bez tržišnog opskrbljivača, bilo da je riječ o planiranom ili neplaniranom odlasku opskrbljivača s tržišta ili bilo da je riječ o prestanku važenja ugovora o opskrbi iz drugih razloga. Alternativa tome je isključivanje krajnjeg kupca s elektroenergetske mreže.

Manji dio električne energije isporučen poduzetništvu obuhvaćen je zajamčenom opskrbom - od rujna 2014. do srpnja 2025. nije prelazio 15 %.

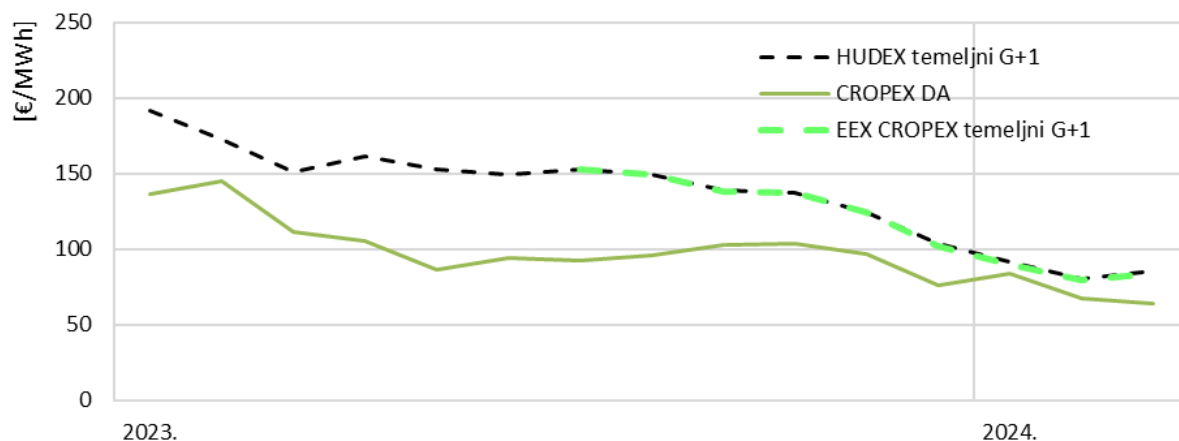
Zajamčeni opskrbljivač s reguliranom cijenom zaseban je subjekt u odnosu na tržišne opskrbljivače, čime je učinjeno razgraničenje između regulirane i tržišne opskrbe poduzetništva. Uslugu zajamčenog opskrbljivača HEP ELEKTRA-e d.o.o. (dalje: HEP ELEKTRA) mogu koristiti potrošači iz kategorije poduzetništvo na cjelokupnom teritoriju Republike Hrvatske.

HEP ELEKTRA je, u skladu s člankom 64. stavkom 5. Zakona o tržištu električne energije (Narodne novine, broj 111/21, 83/23 i 17/25, dalje ZOTEE), u ulozi zajamčenog opskrbljivača električne energije u okviru zajamčene opskrbe obvezna primijeniti iznose tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu na temelju odluke i metodologije koju donosi HERA i to najmanje 15 dana prije početka primjene.

Trenutačno se iznosi tarifnih stavki po tarifnim modelima za zajamčenu opskrbu određuju Metodologijom za određivanje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom (Narodne novine, broj 20/22.) (dalje: *Važeća Metodologija*).

Referentna burza

Važeća Metodologija se za određivanje tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu oslanjala na burzu HUDEX koja je od 1. siječnja 2026. godine prestala s radom¹, što je povod za donošenje nove Metodologije koja će se pozivati na burzu EEX CROPEX.



Slika 1. Prosječne cijene za sljedeću godinu na mađarskoj burzi HUDEX i proizvoda na burzi EEX indeksiranog na CROPEX (G+1) te prosječna mjesečna cijena na CROPEX-ovom tržištu dan unaprijed

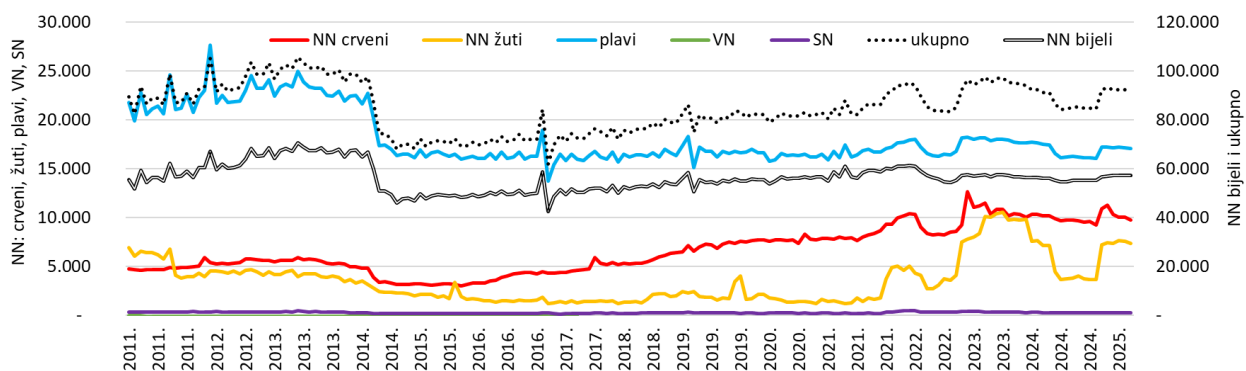
Učestalost određivanja cijena

Člankom 64. stavkom 7. ZOTEE-a propisano je da su iznosi tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu veći od prosječnih iznosa tarifnih stavki za opskrbu sličnih krajnjih kupaca opskrbljivanih na tržištu električne energije.

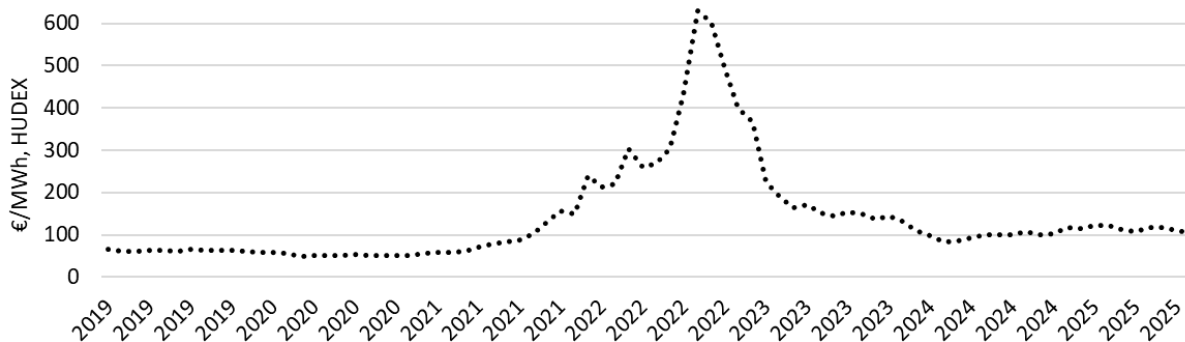
Budući da, u skladu s člankom 111. stavkom 1. ZOTEE-a opskrbljivači slobodno određuju cijenu po kojoj kupce opskrbljuju električnom energijom, tromjesečno određivanje jediničnih cijena zajamčene opskrbe prema Važećoj Metodologiji nije se pokazalo dovoljno učestalim kako bi se zadovoljila obveza propisana člankom 64. stavkom 7. ZOTEE-a odnosno da su iznosi tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu veći od prosječnih iznosa tarifnih stavki za opskrbu sličnih krajnjih kupaca opskrbljivanih na tržištu električne energije.

Potreba za češćim određivanjem cijena zajamčene opskrbe vidljiva je, između ostaloga i iz činjenice da broj obračunskih mjernih mjesta na zajamčenoj opskrbi često ima trend povećanja (Slika 2), jer se cijene na HUDEX-u znatno mijenjaju iz dana u dan (Slika 3), a tromjesečno određivanje cijena to ne može u dovoljnoj mjeri pratiti.

¹ <https://hudex.hu/en/>, pristupljeno 13. siječnja 2026.

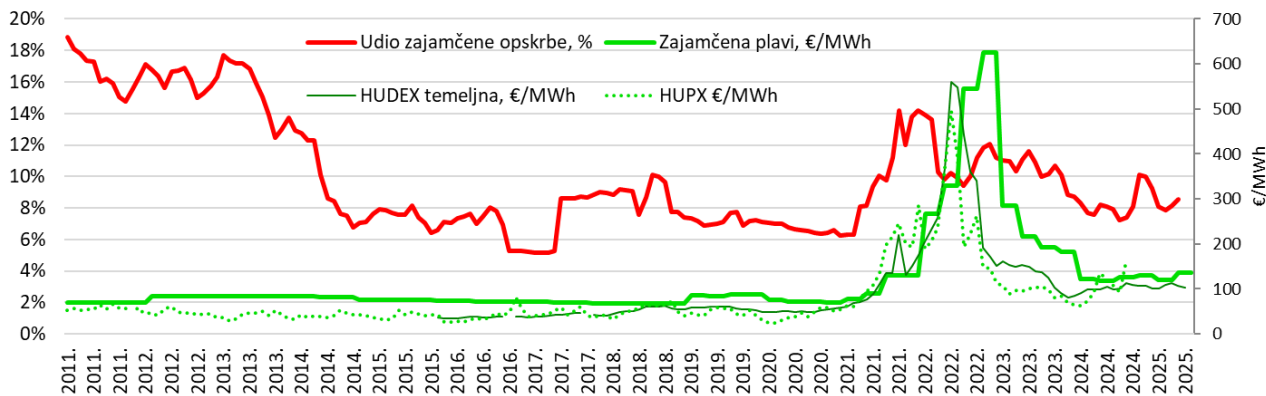


Slika 2. Broj obračunskih mjernih mjesta po modelima zajamčene opskrbe

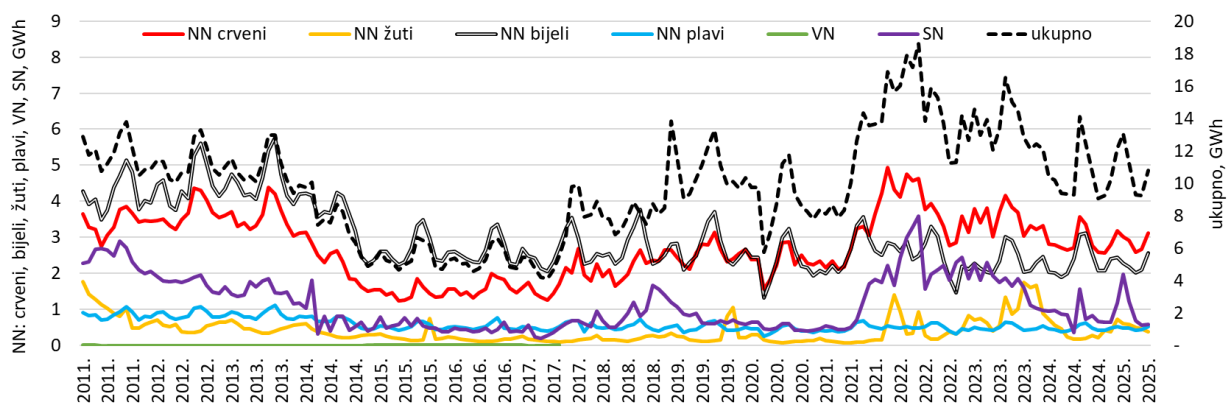


Slika 3. Referentna cijena s HUDEX-a ($0,65 \cdot$ prosječna temeljna cijena s HUDEX-a + $0,35 \cdot$ prosječna vršna cijena s HUDEX-a)

Kada se mjesečni prosjek cijena s HUDEX-a dovoljno približi jediničnoj cijeni zajamčene opskrbe (Slika 4), onda kupci biraju zajamčenu opskrbu, koja je u tome trenutku povoljnija od ponuda tržišnih opskrbljivača, umjesto tržišnih ponuda što je vidljivo kroz povećanje udjela na zajamčenoj opskrbi (Slika 5). Korištenjem mjesečne umjesto tromjesečne rezolucije promijenilo jer bi tada cijena zajamčene opskrbe bolje pratila tržišne promjene.

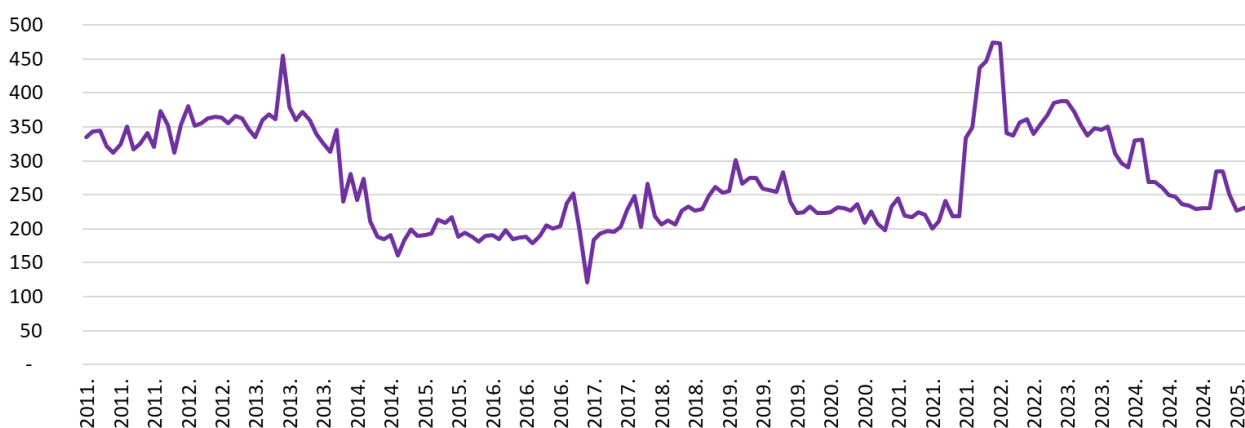


Slika 4. Cijene na mađarskim burzama (dan unaprijed – HUPX, godišnji proizvodi HUDEX, stanje zelene krivulje), cijena zajamčene opskrbe za tarifni model plavi (deblja zelena krivulja) i udjeli zajamčene opskrbe u ukupnom poduzetništvu



Slika 5. Mjesečne količine energije po tarifnim modelima zajamčene opskrbe

To se posebno odnosi na korištenje zajamčene opskrbe na srednjem naponu za relativno mali broj obračunskih mjernih mjesta, ali sa znatnom pripadajućom količinom električne energije (Slika 5.).



Slika 6. Broj obračunskih mjernih mjesta na srednjonaponskom tarifnom modelu zajamčene opskrbe (SN)

Navedene pojave nemaju pozitivan utjecaj na razvoj maloprodajnog tržišta električne energije, stoga se u *Prijedlogu Metodologije* uvodi mogućnost određivanja cijene zajamčene svakog mjeseca.

Određivanje tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu

HERA, prema *Važećoj Metodologiji*, od opskrbljivača od uključivo siječnja 2023. na mjesečnoj razini dobiva podatke o prosječnim jediničnim cijenama električne energije iz sklopljenih ugovora o opskrbi u promatranom mjesecu. Na temelju analize podataka uočena je potreba za promjenom pristupa određivanju tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu iz *Važeće Metodologije*. Naime, analizirani podaci pokazuju da su dosadašnji model i njegovi pripadni parametri neodgovarajući, stoga se uvodi model podešen prema podacima opskrbljivača. U *Prijedlogu Metodologije* sada se uvodi pristup koji se opisuje u nastavku.

Za tri najveća opskrbljivača izračunata je i prikazana korelacija između referentne cijene i prosječnih jediničnih cijena koje su dostavili, Tablica 1. Budući da se cijena na referentnoj burzi mijenja iz dana u dan, a tako se mogu mijenjati i ponude opskrbljivača, i uvažavajući da se uzimaju mjesečni prosjeci - nije ni očekivana znatno veća korelacija. Međutim, unatoč navedenom, ipak su postignute znatne korelacije. Za opskrbljivača s više sklopljenih ugovora u svakom prethodnom mjesecu, i za opskrbljivača koji je sklapao ugovore svaki mjesec, uzorak je reprezentativniji te se očekuju veće korelacije nego kod manjih opskrbljivača, npr. usporediti opskrbljivače 1 i 2, prema opskrbljivaču 3, Tablica 1.

Tablica 1. Korelacija (R^2) između prosječne referentne cijene i jediničnih cijena triju najveća opskrbljivača

	Opskrbljivač 1	Opskrbljivač 2	Opskrbljivač 3
VN, SN, i NN crveni – VT	0,79	0,79	0,36
VN, SN, i NN crveni – NT	0,79	0,85	0,28
NN plavi	0,85	0,89	0,20
NN bijeli – VT	0,79	0,80	0,36
NN bijeli – NT	0,80	0,92	0,28
NN žuti	0,77	/	/

Navedene prosječne jedinične cijene tržišnih opskrbljivača uspoređene su s referentnom cijenom iz *Važeće Metodologije* te su na temelju toga određeni parametri uz pomoć kojih se određuju jedinične cijene zajamčene opskrbe. Cijene određene tim parametrima, s učestalošću izračuna na mjesečnoj razini, umjesto na tromjesečnoj – osigurat će poštivanje odredbe kako iznosi tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu trebaju biti veći od prosječnih iznosa tarifnih stavki za opskrbu sličnih krajnjih kupaca opskrbljivanih na tržištu električne energije. Na taj način će zajamčena opskrba biti osjetnije nepovoljnija od ponuda tržišnih opskrbljivača u usporedbi *Važećom Metodologijom*.

Na temelju Prijedloga Metodologije tarifna stavka zajamčene opskrbe određivat će se iz sljedeće formule:

$$TS_{nr, tm, ts} = (f_{nr, tm, ts} + k_{udjel, nr, tm}) \cdot C_{r, m \text{ za } m+1}, \quad [\text{EUR/kWh}]$$

gdje su:

- $C_{r, m \text{ za } m+1}$ - referentna cijena električne energije [EUR/MWh],
- $f_{nr, ts, tm}$ - množitelj za tarifnu stavku ts tarifnoga modela tm naponske razine nr koji prenosi funkcijski odnos između referentne cijene i ponuda tržišnih opskrbljivača,
- $k_{udjel, nr, tm}$ - množiteljski dodatak ovisan o broju obračunskih mjernih mjesta na zajamčenoj opskrbi na naponskoj razini nr u tarifnom modelu tm .

Referentna cijena računa se isto kao i u *Važećoj Metodologiji*.

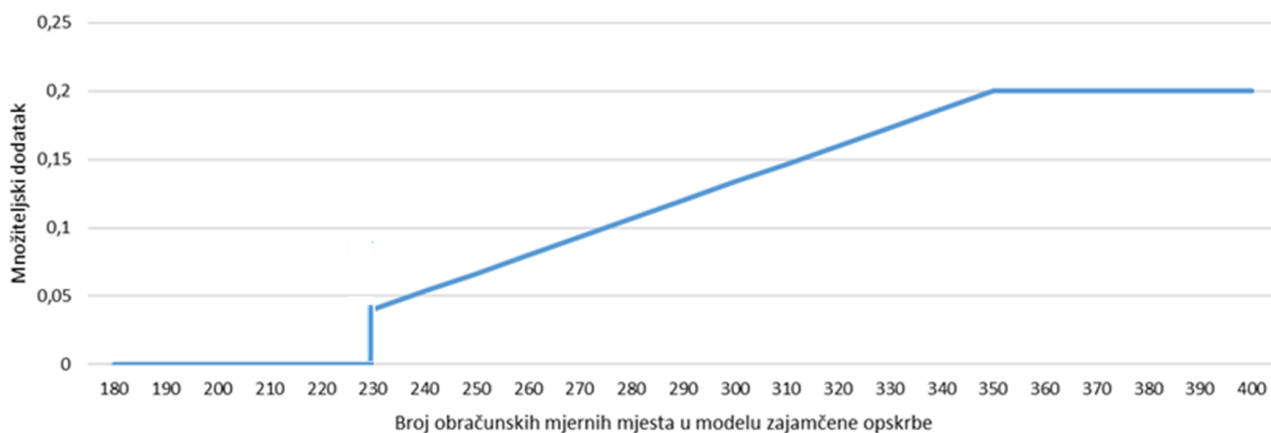
Množitelji za svaku naponsku razinu, tarifni model i tarifnu stavku određeni su usporedbom ostvarenih vrijednosti jediničnih cijena tržišnih opskrbljivača i referentne cijene iz *Važeće Metodologije* (Koeficijent nakon dva mjeseca postavljen je različito za potrošače na niskom naponu u odnosu na one na srednjem i visokom naponu (1,10 prema 1,25). Statistički gledano očekuje se da su potrošači na višim naponskim razinama profesionalni subjekti koji su više u mogućnosti brinu o odabiru opskrbljivača, za razliku od recimo manjih poduzetnika, a uslijed većih sredstava kojima raspolažu.

Tablica 2).

Množiteljski dodatak čini jediničnu cijenu zajamčene opskrbe nepovoljnijom u slučaju većeg broja obračunskih mjernih mjesta u odnosu na vrijednosti iz razmotrenoga povijesnoga razdoblja. Najpovoljnija vrijednost množiteljskog dodatka za potrošače je 0,00 a najnepovoljnija 0,20, što je vidljivo u tablici 1p. iz priloga ovoga dokumenta i ilustrativno na sljedećoj slici (Slika 8). Množiteljski dodatak između donje i gornje vrijednosti broja obračunskih mjernih mjesta raste linearno. Ako prijeđe gornju vrijednost u pojedinom modelu zajamčene opskrbe, onda ima nepromijenjen iznos (0,20). Ako je manji od donje vrijednosti u pojedinom modelu zajamčene opskrbe, onda je jednak ničisti (0,00).

Ostavlja se različita cijena za prva dva mjeseca korištenja zajamčene opskrbe prema ostalom razdoblju s nejednolikim koeficijentima uvažavajući da na zajamčenoj opskrbi postoje i mali

poduzetnici neobaviješteni o maloprodajnom tržištu i koji zajamčenu opskrbu ne zloupotrebljavaju te da se od njih razlikuju veći poduzetnici, primjerice na srednjem i visokom naponu.



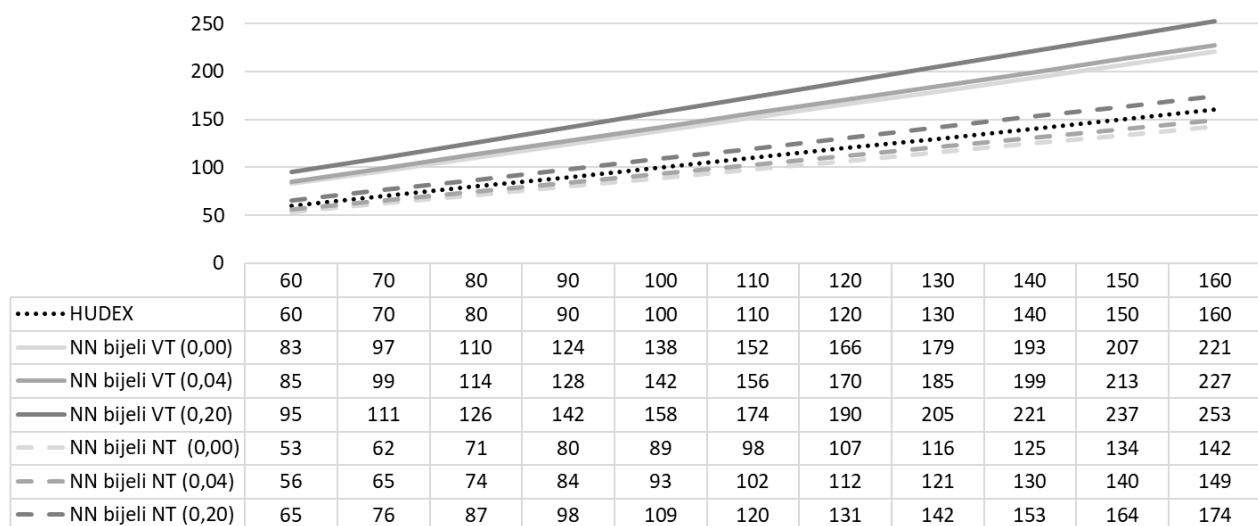
Slika 7. Primjer funkcijske ovisnosti množiteljskog dodatka

Koeficijent nakon dva mjeseca postavljen je različito za potrošače na niskom naponu u odnosu na one na srednjem i visokom naponu (1,10 prema 1,25). Statistički gledano očekuje se da su potrošači na višim naponskim razinama profesionalni subjekti koji su više u mogućnosti brinu o odabiru opskrbljivača, za razliku od recimo manjih poduzetnika, a uslijed većih sredstava kojima raspolažu.

Tablica 2. Parametri za određivanje tarifa za zajamčenu opskrbu i usporedba s Važećom metodologijom

Oznaka	Množitelj	Množiteljski dodatak ²	Koeficijent nakon dva mjeseca	Ukupan iznos, prva dva mjeseca (novo, staro)	Ukupan iznos, druga dva mjeseca (novo, staro)
$f_{NN, C, VT}$	1,32	0,15	1,10	(1,47, 1,27)	(1,62, 1,44)
$f_{NN, C, NT}$	0,85	0,15	1,10	(1,00, 0,75)	(1,10, 0,85)
$f_{NN, B, VT}$	1,38	0,13	1,10	(1,51, 1,45)	(1,66, 1,65)
$f_{NN, B, NT}$	0,89	0,15	1,10	(1,04, 0,85)	(1,14, 0,97)
$f_{NN, P, JT}$	1,21	0,08	1,10	(1,29, 1,26)	(1,42, 1,47)
$f_{VN, VN, VT}$	1,32	0,08	1,25	(1,40, 1,37)	(1,75, 1,55)
$f_{VN, VN, NT}$	0,85	0,08	1,25	(0,93, 0,80)	(1,16, 0,91)
$f_{SN, SN, VT}$	1,32	0,16	1,25	(1,48, 1,30)	(1,85, 1,47)
$f_{SN, SN, NT}$	0,85	0,16	1,25	(1,01, 0,77)	(1,26, 0,87)
$f_{NN, Ž, JT}$	1,10	0,15	1,10	(1,25, 0,99)	(1,38, 1,13)

² Iznos je određen na temelju podataka za srpanj 2025.



Slika 8. Cijene zajamčene opskrbe za tarifni model bijeli na niskom naponu

U prilogu ovoga dokumenta su vrijednosti jediničnih cijena zajamčene opskrbe bez množiteljskih dodataka (slika 1p.), s najmanjim množiteljskim dodatkom različitim od ničice (0,04) (slika 2p.) i s maksimalnim množiteljskim dodatkom (0,20) (slika 3p.) za različite vrijednosti referentne cijene, od 60 do 160 €/MWh.

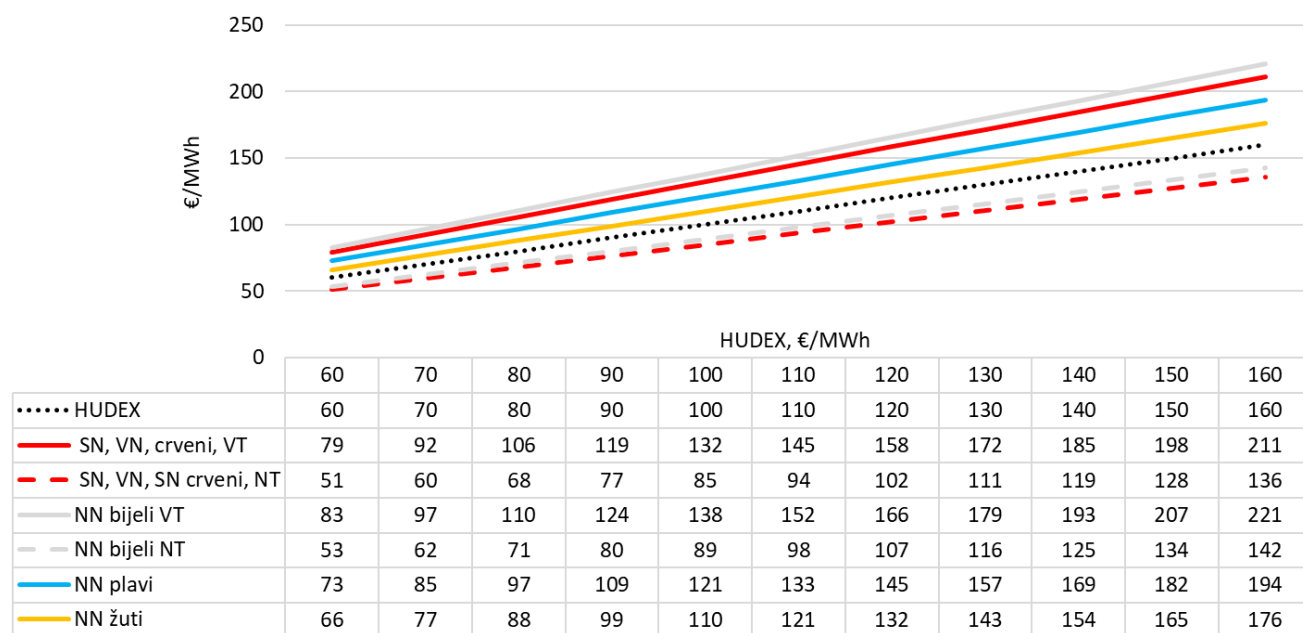
HERA će odlukom odrediti parametre te će sukladno *Prijedlogu Metodologije* svaki mjesec m moći računati te objaviti cijene za mjesec $m+1$ i to 15 dana prije njihovog stupanja na snagu (prvi dan mjeseca $m+1$). Budući da za odluke HERA-e ne će biti potrebno javno savjetovanje, HERA će moći hitro djelovati u slučaju potrebe za određivanjem novih parametara uslijed funkcijskih promjena na tržištu prema referentnoj cijenu, a koje bi inače dovelo do većeg odlaska poduzetništva na zajamčenu opskrbu. Do prve posebne odluke o parametrima, primjenjuju se parametri upisani u *Prijedlog Metodologije*.

HERA imajući u vidu naprijed navedeno otvara javnu raspravu o *Prijedlogu Metodologije*.

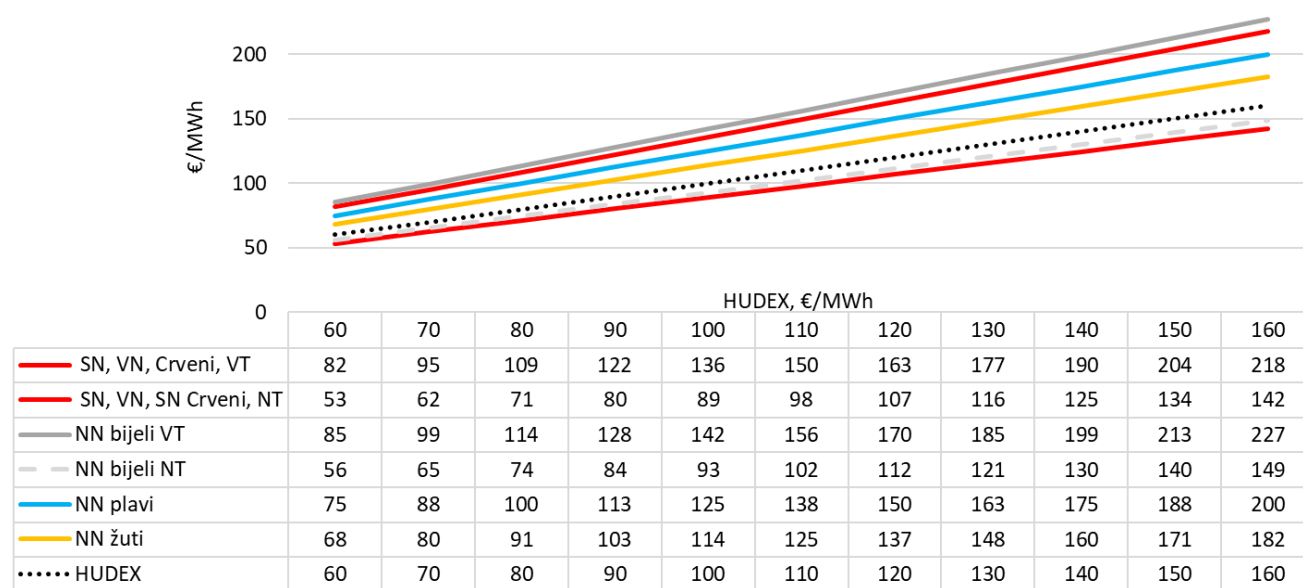
S obzirom na to da da Smjernice Povjerenika za informiranje Republike Hrvatske o primjeni članka 11. Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, broj 25/13 i 85/15) u pogledu savjetovanja s javnošću navode kako savjetovanje može trajati kraće samo onda kad su nastupili izvanredni uvjeti radi kojih nije moguće provesti savjetovanje u zakonskom roku i u tom slučaju je razloge za skraćeno trajanje savjetovanja nužno jasno obrazložiti u obrazloženju uz dokument koji se stavlja na savjetovanje. Izvanredne okolnosti mogu biti primjerice potreba ispunjavanja uvjeta za korištenje EU fondova ili drugih obveza po međunarodnim ugovorima, elementarna nepogoda ili neki drugi opravdani razlog.

Imajući u vidu novonastale okolnosti u pogledu trenutačne energetske krize koja dovodi do porasta cijena plina, a koje posljedično uzrokuje i porast cijena električne energije, postoji rizik da postojeće cijene zajamčene opskrbe neće biti više od tržišnih cijena na maloprodajnom tržištu električne energije. S obzirom na navedeno, savjetovanje sa zainteresiranom javnošću traje 15 dana.

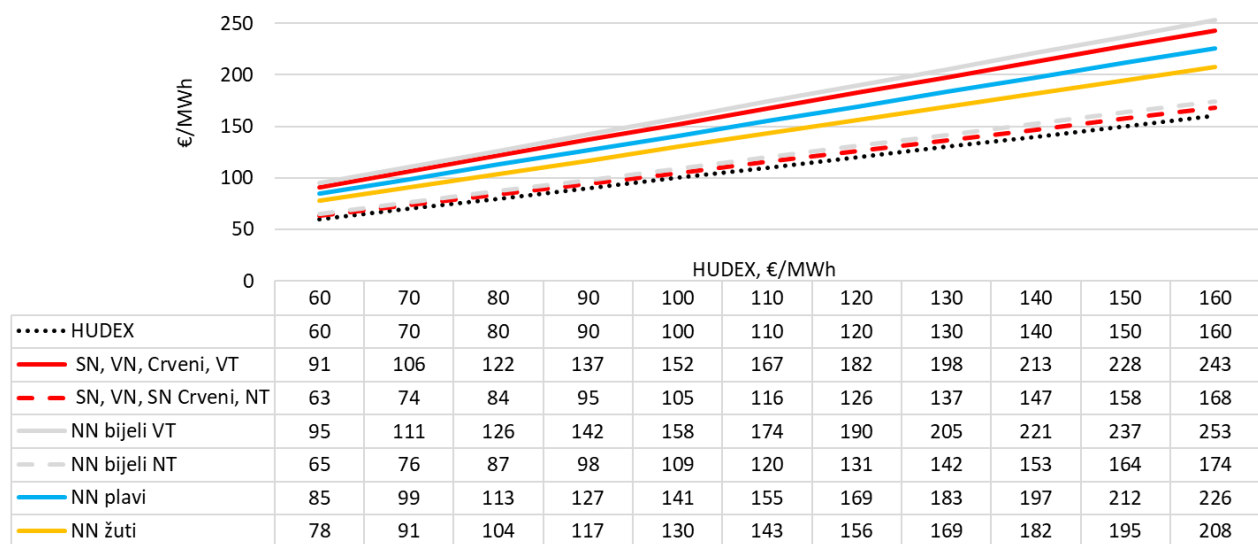
PRILOG



Slika 1P. Primjer izračuna jediničnih cijena zajamčene opskrbe za različite vrijednosti množitelja iz tablice 2., bez množiteljskih dodataka



Slika 2P. Primjer izračuna jediničnih cijena zajamčene opskrbe za različite vrijednosti množitelja iz tablice 2., uz množiteljski dodatak od 0,04



Slika 3P. Primjer izračuna jediničnih cijena zajamčene opskrbe za različite vrijednosti množitelja iz tablice 2., uz maksimalni množiteljski dodatak (0,20)

Tablica 1p. Množiteljski dodatci

Oznaka	Iznos	Oznaka	Iznos	Oznaka	Iznos	Oznaka	Iznos
$k_{VN,VN}^d$	0,04	$k_{VN,VN}^g$	0,20	$n_{VN,VN}^d$	0	$n_{VN,VN}^g$	4
$k_{SN,SN}^d$	0,04	$k_{SN,SN}^g$	0,20	$n_{SN,SN}^d$	150	$n_{SN,SN}^g$	250
$k_{NN,C}^d$	0,04	$k_{NN,C}^g$	0,20	$n_{NN,C}^d$	3.000	$n_{NN,C}^g$	13.000
$k_{NN,B}^d$	0,04	$k_{NN,B}^g$	0,20	$n_{NN,B}^d$	45.000	$n_{NN,B}^g$	65.000
$k_{NN,P}^d$	0,04	$k_{NN,P}^g$	0,20	$n_{NN,P}^d$	15.000	$n_{NN,P}^g$	23.000
$k_{NN,\dot{Z}}^d$	0,04	$k_{NN,\dot{Z}}^g$	0,20	$n_{NN,\dot{Z}}^d$	1.000	$n_{NN,\dot{Z}}^g$	11.000