



**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

**Savjet za regulatorne poslove
i zaštitu potrošača**

KLASA: 029-01/26-01/1

URBROJ: 371-06-26-3

Zagreb, 9. ožujka 2026.

Z A P I S N I K

s 2. sjednice Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, održane 9. ožujka 2026. u prostorijama Hrvatske energetske regulatorne agencije, Zagreb, Ulica grada Vukovara 14, s početkom u 12,00 sati

Prisutni članovi Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača:

g. Filip Dmitrašinović
gđa Ivana Kuspilić Gregorović
gđa Tanja Popović Filipović
gđa Gordana Lukić
mr. sc. Kristina Mravak Knezić
g. Damir Neznanović
gđa Marina Salopek Kasunić
g. Branimir Samardžić
prof. dr. sc. Igor Sutlović
gđa Karmela Tambić

Prisutni od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije:

doc. dr. sc. Nikola Vištica, predsjednik Upravnog vijeća
mr. sc. Zlatko Zmijarević, zamjenik predsjednika Upravnog vijeća
dr. sc. Alenka Kinderman Lončarević, članica Upravnog vijeća
prof. dr. sc. Ljubomir Majdandžić, dipl. ing., član Upravnog vijeća
g. Dario Karlovčan, član Upravnog vijeća
gđa Ivana Kristić Marković, direktorica Službe za pravne i kadrovske poslove
gđa Ana Grdenić, voditeljica Odjela za zaštitu kupaca i dozvole

Zapisničar:

Ivan Kezele, dipl. iur.

G. Sutlović je pozdravio sve prisutne te predložio sljedeći dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika s 1. konstituirajuće sjednice Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača
2. Tržište električne energije i plina u Republici Hrvatskoj – s naglaskom na prava i obveze krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo
3. Odnosi u sektoru toplinske energije prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu toplinske energije („Narodne novine“, broj 67/25)
4. Najčešći prigovori i upiti potrošača iz područja energetike.

Dnevni red usvojen je jednoglasno.

Nakon toga započelo je izlaganje i rasprava o pojedinim točkama dnevnog reda kako slijedi:

1. USVAJANJE ZAPISNIKA S 1. KONSTITUIRAJUĆE SJEDNICE SAVJETA ZA REGULATORNE POSLOVE I ZAŠTITU POTROŠAČA

G. Sutlović pozvao je članove Savjeta da iznesu primjedbe na zapisnik s 1. konstituirajuće sjednice Savjeta.

Na zapisnik s 1. konstituirajuće sjednice Savjeta nije bilo primjedbi, odnosno zaključeno je da u cijelosti odgovara sadržaju 1. konstituirajuće sjednice Savjeta.

Zapisnik s 1. konstituirajuće sjednice Savjeta usvojen je s deset glasova.

2. TRŽIŠTE ELEKTRIČNE ENERGIJE I PLINA U REPUBLICI HRVATSKOJ – S NAGLASKOM NA PRAVA I OBVEZE KRAJNJIH KUPACA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO

Gđa Tambić održala je prezentaciju o stanju i kretanjima na tržištu električne energije i plina u Republici Hrvatskoj, s posebnim naglaskom na prava i obveze krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo.

Nakon izlaganja gđe Tambić provedena je rasprava.

3. ODNOSI U SEKTORU TOPLINSKE ENERGIJE PREMA ZAKONU O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O TRŽIŠTU TOPLINSKE ENERGIJE („NARODNE NOVINE“, BROJ 67/25)

Gđa Salopek Kasunić nazočne je upoznala s aktualnim izazovima u području sektora toplinske energije, u kontekstu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu toplinske energije. U svojoj prezentaciji osvrnula se na ključne promjene koje donosi novi zakonski okvir te na izazove s kojima se suočavaju sudionici na tržištu toplinske energije.

Nakon izlaganja gđe Salopek Kasunić provedena je rasprava.

4. NAJČEŠĆI PRIGOVORI I UPITI POTROŠAČA IZ PODRUČJA ENERGETIKE

Gđa Popović Filipović, kao predstavnica udruge za zaštitu potrošača, upoznala je prisutne s najčešćim prigovorima i upitima potrošača s kojima se susreću udruge koje zastupaju interese potrošača.

Nakon izlaganja gđe Popović Filipović provedena je rasprava.

G. Vištica je zahvalio članovima Savjeta na iznimnom angažmanu te ih pozvao da i nadalje aktivno sudjeluju u radu Savjeta.

Zaključno, g. Sutlović je zamolio članove Upravnog vijeća da razmotre mogućnost povećanja naknade za rad u Savjetu, sukladno financijskim mogućnostima HERA-e, obzirom da se ista nije mijenjala od kada Savjet radi u ovom formatu.

Po završetku izlaganja i rasprave g. Sutlović je zaključio sjednicu Savjeta.

Završeno u 14,00 sati.

Zapisničar:

Ivan Kezele, dipl. iur., v. r.

Predsjednik Savjeta:

prof. dr. sc. Igor Sutlović, v. r.