

PRAVILA PRIVATNOSTI

Ovim **Pravilima privatnosti** želimo vas obavijestiti da Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) poštuje vašu privatnost i obvezuje se štiti ju tijekom obavljanja svojih djelatnosti.

Vaša privatnost štiti se i tijekom i nakon vašeg posjeta web-stranici HERA-e (www.hera.hr).

Cilj **Pravila privatnosti** je da vas na što jednostavniji način obavijestimo o tome koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo, koje su nam osnove i svrhe za prikupljanje i obradu, kako obrađujemo osobne podatke, koliko ih dugo pohranjujemo, s kime ih dijelimo te kako štitimo osobne podatke koje posjedujemo. U **Pravilima privatnosti** posebna pozornost posvećuje se pravima svih fizičkih osoba (ispitanika) glede njihovih prava na pristup svojim osobnim podacima, kao i njihovim pravima u vezi zaštite svojih osobnih podataka.

Od 25. svibnja 2018., kada su se počeli primjenjivati novi propisi u zaštiti osobnih podataka - **Opća uredba o zaštiti podataka** (poznatija kao GDPR - vidi [puni naziv i tekst Opće uredbe](#)) i novi **Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka** („Narodne novine“, broj [42/18](#)), HERA, kao voditelj obrade osobnih podataka, s posebnom pažnjom postupaju u zaštiti osobnih podataka svih ispitanika.

Pravila privatnosti dio su politike zaštite osobnih podataka ispitanika koju u svom poslovanju stalno unaprjeđujemo. Uz navedeno, HERA i kroz svoje interne akte jamči pravo na zaštitu osobnih podataka te pravo na zaštitu privatnosti svojim radnicima i svim drugim ispitanicima čiji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju.

O HERA-i

HERA je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti osnovana na temelju Zakona o regulaciji energetske djelatnosti. Više o HERA-i može pronaći na stranici „[O nama](#)“, a kontaktirati nas možete na način koji vam je najpogodniji, i to:

- pisanim putem na adresu Ulica grada Vukovara 14, Zagreb
- putem e-maila hera@hera.hr ili
- osobno, dolaskom u naše prostore na navedenu adresu.

Djelokrug rada HERA-e uređen je propisima Europske unije i Republike Hrvatske koje možete pronaći u izborniku „Propisi“ na web-stranici HERA-e (www.hera.hr).

KOJE OSOBNE PODATKE HERA PRIKUPLJA I OBRADUJE

U okviru svog poslovanja HERA može prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka, prema kategorijama ispitanika i pravnim osnovama, kako slijedi:

- na temelju važećih propisa iz radno-pravnih odnosa, za potrebe ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke svojih radnika (npr. ime i prezime, OIB, spol, datum rođenja, državljanstvo, adresa prebivališta odnosno boravišta, podaci o stručnom obrazovanju i sl.)
- na temelju važećih propisa kojima se uređuje energetska djelatnost i regulacija energetske djelatnosti, za izvršavanje zadaća od javnog interesa i izvršavanje službenih odnosno javnih ovlasti iz naše nadležnosti, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke koji se odnose na ispitanike koji obavljaju djelatnosti u energetske sektoru, osobne podatke koji se odnose na ispitanike u energetske subjektima te osobne podatke koji se odnose na krajnje kupce energije i na druge ispitanike u neposrednoj vezi s obavljanjem poslova iz naše nadležnosti (npr. ime i prezime, OIB, adresa prebivališta odnosno boravišta, e-mail adresa i drugi kontakt

- podaci, podaci iz energetske suglasnosti, broj obračunskog mjernog mjesta, iznos naknade za priključenje, iznosi računa za energiju i dr.)
- na temelju poslovne potrebe, radi izvršenja ugovora, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke ugovornih strana s kojima se nalazimo u ugovornom odnosu te osobne podatke o fizičkim osobama i odgovornim osobama u pravnim subjektima s kojima namjeravamo sklopiti ugovor, za potrebe sklapanja ugovora (npr. ime i prezime, OIB, kontakt podaci, IBAN i sl.)
 - na temelju poslovne potrebe, radi zapošljavanja, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke od kandidata za zapošljavanje u HERA-u (npr. ime i prezime, kontakt podaci, rezultati testiranja, podaci iz životopisa kandidata koji se odnose na obrazovanje, prijašnja zaposlenja, radni staž, i sl.)
 - na temelju poslovne potrebe, radi izrade statistike uporabe naših web-stranica, kao i za potrebe sigurnosti web-stranica, prikupljamo i obrađujemo pristupnu IP-adresu posjetitelja web-stranica.

Svako prikupljanje suvišnih osobnih podataka u HERA-i je zabranjeno. Kod prikupljanja osobnih podataka osobitu pozornost posvećujemo tome da se poštuju odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka kada se osobni podaci prikupljaju prvi put od ispitanika, a kada nisu prikupljeni od ispitanika, o izvoru osobnih podataka i dolaze li iz javno dostupnih izvora.

KAKO OBRADUJEMO OSOBNE PODATKE

Osobni podaci ispitanika prikupljaju se i obrađuju na zakonit, pošten i razvidan način, što znači da se prikupljaju samo onda kada to predstavlja zakonsku obvezu HERA-e ili su potrebni za izvršavanje ugovorne obveze HERA-e, sve to u mjeri u kojoj je nužno, pri čemu ispitanici na koje se osobni podaci odnose uvijek mogu ostvariti uvid u svoje osobne podatke.

Osobni podaci na temelju privole ispitanika prikupljaju se i obrađuju u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, i to samo iznimno, radi ostvarivanja prava ispitanika ili radi ostvarivanja legitimnih interesa HERA-e.

HERA vodi brigu da su osobni podaci koje posjeduje točni i ažurni, a da se oni osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odgađanja isprave.

Na temelju prikupljenih osobnih podataka ne izrađuju se profili ispitanika.

HERA ne obrađuje osobne podatke koji bi, s obzirom na prirodu, opseg, kontekst i svrhu obrade, predstavljali visok rizik za prava i slobode pojedinaca. Kod postojanja vjerojatnosti za takvu vrstu obrade prethodno bi proveli procjenu učinka na zaštitu osobnih podataka, a po potrebi se savjetovali i s Agencijom za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornim tijelom.

Radnici HERA-e su na jasan i nedvosmislen način obaviješteni da su dužni s posebnom pažnjom postupati s osobnim podacima ispitanika te štititi informacije i osobne podatke za koje su odgovorni, a svaki radnik HERA-e ima obvezu čuvati povjerljivost osobnih podataka i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podacima, dok bilo kakvo neovlašteno raspolaganje osobnim podacima predstavlja povredu obveze iz radnog odnosa.

HERA nije ovlaštena osobne podatke ispitanika otkrivati ili učiniti dostupnim trećim osobama. Iznimno od toga, pravo uvida u prikupljene osobne podatke imaju:

- Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, kao nadzorno tijelo, i

- pravosudna i upravna tijela poput sudova, inspekcija, državnog odvjetništva, Porezne uprave ili MUP-a, te druga državna tijela s javnim ovlastima, na temelju zahtjeva i u okviru ovlaštenja u skladu s odredbama posebnog zakona.

Nadalje, HERA je prema odredbama posebnih zakona dužna voditi javne registre u kojima se mogu pronaći osobni podaci ispitanika, i to:

- [Zbirni pregled Registra dozvola za obavljanje energetske djelatnosti](#) (ime i prezime, OIB, adresa) i
- [Registar kupaca toplinske energije](#) (ime i prezime, OIB, adresa).

POHRANA I ROKOVI ČUVANJA

Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se obrađuju, a pohrana osobnih podataka ograničena je na strogi minimum. Rokovi čuvanja osobnih podataka definirani su uz svaku od evidencija aktivnosti obrade osobnih podataka koja se vodi u HERA-i, a propisani su zakonom ili internim aktima HERA-e.

Brisanje osobnih podataka na zahtjev ispitanika provodi se bez odgađanja, ako su ispunjeni uvjeti za brisanje podataka propisani Općom uredbom o zaštiti podataka.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Sigurnost vaših osobnih podataka iznimno nam je važna, stoga primjenjujemo tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kojima se sprječava neovlašteni pristup osobnim podacima i opremi, neovlaštena uporaba osobnih podataka ili njihova nezakonita obrada, slučajni gubitak osobnih podataka, njihovo oštećenje ili uništenje, neovlaštena promjena osobnih podataka te svaka druga zlouporaba.

HERA je donijela poseban Pravilnik o zaštiti osobnih podataka u HERA-i kojim se na sveobuhvatan način, uređuje obrada i zaštita osobnih podataka, a naročito: politika zaštite osobnih podataka, zadaće i odgovornosti službenika za zaštitu podataka, obveze i odgovornosti radnika HERA-e, zakonitost, pravne osnove za obradu i svrha obrade osobnih podataka, prikupljanje, obrada i uporaba osobnih podataka, evidencija aktivnosti obrade osobnih podataka, rokovi čuvanja, ispravak i brisanje osobnih podataka, primatelji osobnih podataka, prijenos osobnih podataka, izvršitelj obrade, zaštitne mjere za zaštitu osobnih podataka, prava ispitanika, povreda osobnih podataka i sustav odgovornosti u zaštiti osobnih podataka u HERA-i.

Također, donijet je i Pravilnik o sustavu videonadzora u HERA-i kojim se uređuje svrha obrade osobnih podataka prikupljenih videonadzorom (zaštita osoba i imovine), prostori koji su obuhvaćeni videonadzorom, osobe koje imaju pravo pristupa snimkama iz sustava videonadzora, rok čuvanja snimki iz sustava videonadzora te nadzor nad prikupljanjem te obradom i uporabom osobnih podataka prikupljenih videonadzorom.

Na temelju ovih akata radnici HERA-e potpisuju Izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuju na čuvanje i zaštitu osobnih podataka ispitanika.

U HERA-i je na snazi i poseban Pravilnik o tajnosti podataka prema kojem svi radnici HERA-e, uključujući i članove Upravnog vijeća HERA-e, koji na bilo koji način saznaju za podatke i dokumente koji se smatraju poslovnom tajnom, imaju obvezu čuvanja poslovne tajne te su o tome svi radnici HERA-e potpisali odgovarajuću izjavu.

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

HERA je imenovala službenika za zaštitu podataka i njegova zamjenika. Oni su neovisni u svom radu (ne primaju nikakve upute u pogledu izvršenja svojih zadaća) i djeluju u interesu zaštite vaših prava i vaših osobnih podataka, pri čemu su dužni čuvati povjerljivost svih podataka za koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti.

Odgovornost službenika za zaštitu podataka je da nadzire primjenu ovih **Pravila privatnosti** te svih ostalih propisa kojima su definirana pravila postupanja prilikom prikupljanja i obrade vaših osobnih podataka. Za svoj rad službenici za zaštitu podataka odgovaraju izravno predsjedniku Upravnog vijeća HERA-e.

Ako želite pristup svojim osobnim podacima ili smatrate da je došlo do nepravilnosti u obradi vaših osobnih podataka u HERA-i molimo vas da se obratite službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka HERA-e su:

- e-mail: SZOP@hera.hr
- telefonski broj: +385 1 6323-742, 6323-701.

VAŠA PRAVA I KAKO IH MOŽETE OSTVARITI

HERA poštuje vaše pravo na privatnost te osobne podatke prikuplja i obrađuje samo uz postojanje zakonitih osnova obrade, a ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih osobnih podataka, osobito:

a) Pravo na pristup osobnim podacima

Od HERA-e imate uvijek pravo dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci. Ako se takvi podaci obrađuju, imate pravo na pristup informaciji koji se vaši osobni podaci obrađuju i u koju svrhu, kategorijama osobnih podataka, primateljima osobnih podataka, razdoblju pohrane te izvoru osobnih podataka.

Uvijek imate pravo dobiti informaciju o pravu na ispravak, brisanje, ograničavanje obrade te o podnošenju prigovora na obradu osobnih podataka ili pritužbe nadzornom tijelu.

b) Pravo na kopiju osobnih podataka

HERA osigurava kopiju osobnih podataka koje obrađuje, a pravo na dobivanje kopije svojih osobnih podataka možete ostvariti pod uvjetom da izdavanje kopije ne utječe negativno na prava i slobode drugih ispitanika.

c) Pravo na ispravak osobnih podataka

U slučaju netočnih podataka, od HERA-e možete zatražiti odgovarajući ispravak, a u slučaju nepotpunosti, njihovu dopunu. HERA će vas obavijestiti o ispravku vaših osobnih podataka, osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjern napor.

d) Pravo na brisanje osobnih podataka („pravo na zaborav“)

U svako doba od HERA-e možete zatražiti brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas, a HERA ima obvezu obrisati vaše osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako su ispunjeni uvjeti za

brisanje podataka propisani Općom uredbom o zaštiti podataka. Pravo na brisanje ne primjenjuje se kad je obrada osobnih podataka posljedica zakonske obveze HERA-e.

O brisanju vaših osobnih podataka HERA će vas izvijestiti najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka vašeg zahtjeva, a o izvršenom brisanju će obavijestiti i eventualne primatelje osobnih podataka.

e) Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

U određenim slučajevima može se od HERA-e zatražiti ograničenje obrade, npr. u slučaju kada se osporava točnost osobnih podataka, za razdoblje potrebno za njihovu provjeru, kada se smatra da je obrada nezakonita, a protivni se brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, u slučaju kada je uložena prigovor na obradu.

Ako se uspije ishoditi ograničenje obrade, HERA je dužna obavijestiti ispitanika o postavljanju i o ukidanju tog ograničenja.

f) Pravo na prigovor

U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor HERA-i na obradu svojih osobnih podataka. HERA će o vašem prigovoru odlučiti u roku od mjesec dana od dana njegova zaprimanja.

Svoja naprijed navedena prava možete ostvariti na sljedeći način:

- dostavom pisanog zahtjeva na adresu: HERA, n/p službenik za zaštitu podataka, Ulica grada Vukovara 14, Zagreb
- porukom elektroničke pošte na e-mail: SZOP@hera.hr ili
- pozivom na telefonski broj +385 1 6323-742, 6323-701.

g) Pravo na pritužbu

Na odluku HERA-e kojom se odlučuje o nekom od vaših prava vezanih za zaštitu osobnih podataka možete uputiti zahtjev za zaštitu svojih prava u pisanom obliku nadzornom tijelu na adresu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: azop@azop.hr

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KOD PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA

HERA je obveznik primjene Zakona o pravu na pristup informacijama. O javnosti rada HERA-e i pravu na pristup informacijama više možete pronaći na stranici "[Pristup informacijama](#)". Naglašavamo da prije davanja informacije ili uskrate davanja informacije provodimo tzv. „test razmjernosti i javnog interesa“ te da vodimo brigu o zaštiti prava pojedinca u svezi njegovih osobnih podataka, kao i brigu o zaštiti privatnosti pojedinca kod davanja informacija javnosti.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KOD ZAPOSŁJAVANJA

Od kandidata koji su se prijavili na natječaj ili oglas za zasnivanje radnog odnosa u HERA-i prikupljamo i obrađujemo podatke koji su u neposrednoj vezi s uvjetima koje kandidati trebaju ispunjavati za zasnivanje radnog odnosa (npr. ime i prezime, kontakt podaci, podaci iz životopisa kandidata koji se odnose na obrazovanje, prijašnja zaposlenja, radni staž, i sl.). Kandidati mogu biti upućeni na psihologijsko testiranje, o čemu će biti izviješteni u samom oglasu odnosno natječaju, pa u tom smislu od nekih kandidata prikupljamo i obrađujemo osobne podatke koji se odnose na rezultate testiranja.

U slučaju da prijava kandidata na oglas odnosno natječaj ne sadrži sve potrebne podatke ili ako ne želite dati svoje osobne podatke, HERA neće biti u mogućnosti obraditi takvu prijavu.

Vaši podaci bit će čuvani samo toliko dugo koliko je potrebno da obradimo vašu prijavu. Po okončanju postupka sve materijale ćemo uništiti, a osobne podatke izbrisati, osim ako ne postoji obveza za vraćanje ili čuvanje dokumentacije, odnosno obveza čuvanja podataka zbog pravnih obveza (npr. u slučaju spora).

HERA će zatražiti privolu od kandidata čije osobne podatke želi čuvati u svojoj bazi.

Vaša prava za zaštitu osobnih podataka u postupku zapošljavanja su:

- dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te pristup osobnim podacima koji se obrađuju
- dopuniti, modificirati i ispraviti osobne podatke
- ishoditi brisanje osobnih podataka ili zatražiti da se podaci učine anonimnima
- blokirati nezakonitu obradu osobnih podataka te ograničiti obradu
- prigovoriti obradi koja se temelji na legitimnom interesu
- zaprimiti kopiju osobnih podataka te prenijeti drugom voditelju obrade.

Ako želite ostvariti neko od vaših zakonskih prava, možete se s vašim zahtjevom obratiti na kontakt podatke službenika za zaštitu podataka HERA-e:

- e-mail: SZOP@hera.hr
- telefonski broj: +385 1 6323-742, 6323-701.

Također, imate pravo uputiti zahtjev za zaštitu svojih prava u pisanom obliku nadzornom tijelu na adresu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: azop@azop.hr

HERA će u svakom natječaju ili oglasu za zasnivanje radnog odnosa uputiti kandidate da se upoznaju s odredbama ovog odjeljka **Pravila privatnosti**, da bi svi kandidati bili upoznati s pravilima prema kojima HERA postupa prilikom zapošljavanja, a tiču se osobnih podataka kandidata.

ZAVRŠNE ODREDBE

S obzirom na moguće izmjene u zakonskoj regulativi ili u našim internim aktima, predlažemo da povremeno provjerite sadržaj ovih **Pravila privatnosti**.

O svakoj promjeni **Pravila privatnosti** bit ćete obaviješteni putem naše web stranice www.hera.hr.

Ova Pravila privatnosti stupila su na snagu 25. srpnja 2018.

Ova Pravila privatnosti ažurirana su 29. rujna 2021.