

## Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA)

Služba za zajedničke poslove

Odjel za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju

# Radne procedure za informacijsko održavanje LDAP-imenika u sustavu AAI@EduHr

## 1. Uvod

Sustav **AAI@EduHr** je autentikacijska i autorizacijska infrastruktura znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj. Sustav razvija i održava Sveučilišni računski centar (Srce) Sveučilišta u Zagrebu i CARNET.

Sustav AAI@EduHr je tehnički realiziran uporabom distribuiranih LDAP-imenika. Svaka ustanova koja je uključena u sustav AAI@EduHr kao matična ustanova, ima vlastiti LDAP-imenik u kojemu su pohranjeni elektronički identiteti korisnika iz te ustanove (više na <https://www.aaiedu.hr>).

Korisnik koji dobije elektronički identitet (korisničko ime i zaporku) u sustavu AAI@EduHr ima mogućnost korištenja različitih elektroničkih usluga koje prihvaćaju prijavu korisnika s tim identitetom.

U nastavku su opisane procedure koje se odnose na upravljanje elektroničkim identitetima u sustavu AAI@EduHr u HERA-i.

## 2. Informiranje radnika HERA-e

Novozaposleni radnici HERA-e informiraju se o mogućnosti dobivanja elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr putem e-mail poruke. Također, informacije o sustavu AAI@EduHr navedene su na web-stranici za zaposlenike HERA-e: [https://www.hera.hr/hr/html/za\\_zaposlenike.html](https://www.hera.hr/hr/html/za_zaposlenike.html).

## 3. Procedura za otvaranje elektroničkog identiteta

1. Radnik koji želi da mu se otvori elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr treba to zatražiti od Odjela za IKT putem e-mail poruke na adresu [informatika@hera.hr](mailto:informatika@hera.hr).
2. Temeljem pristiglog zahtjeva Odjel za IKT traži od Službe za pravne i kadrovske poslove sljedeće informacije o radniku potrebne za otvaranje e-identiteta:
  - Je li radnik zaposlen na neodređeno vrijeme ili na određeno vrijeme (do kojeg datuma)?
  - Radnikov OIB
3. Odjel za IKT putem Aplikacije za održavanje sadržaja imenika (AOSI) domene [hera.hr](http://hera.hr) (<https://www.hera.hr/ldap/>) otvara elektronički identitet unoseći podatke o radniku:
  - Radnikovo ime, prezime i OIB
  - Radnikova e-mail adresa u HERA-i
  - Identifikator korisnika u ustanovi: početni dio e-mail adrese do znaka @
  - Zaporka: automatski ju generira aplikacija
  - Temeljna povezanost s ustanovom: djelatnik
  - Datum isteka temeljne povezanosti: NONE ako je zaposlen na neodređeno vrijeme ili datum isteka radnog odnosa ako je zaposlen na određeno vrijeme
4. Poslije uspješnog otvaranja elektroničkog identiteta ispisuje se pripadna obavijest i osobno uručuje radniku. Obavijest sadrži podatke o elektroničkom identitetu (korisničko ime i zaporku) te obavijest o privatnosti koja objašnjava kako se koriste radnikovi osobni podatci koji su zapisani u LDAP-imeniku.

5. Radnik mora u roku 48 sati promijeniti početno dobivenu zaporku putem web-aplikacije AOSI (<https://www.hera.hr/ldap/>) - vidi [Politika obavezne promjene zaporke u sustavu AAI@EduHr](#). Ako to ne učini, ima se pravo uspješno prijaviti još 5 puta, a nakon toga mu se elektronički identitet zaključava.

#### **4. Procedura za produženje elektroničkog identiteta**

1. Ako se radniku koji je bio zaposlen na određeno vrijeme radni odnos produžuje na određeno ili neodređeno vrijeme, sukladno se produžuje njegov elektronički identitet.
2. Radnik koji želi da mu se produži elektronički identitet treba to zatražiti od Odjela za IKT putem e-mail poruke na adresu [informatika@hera.hr](mailto:informatika@hera.hr).
3. Temeljem pristiglog zahtjeva Odjel za IKT traži od Službe za pravne i kadrovske poslove provjeru produženja radnog odnosa.
4. Odjel za IKT putem web-aplikacije AOSI produžuje elektronički identitet na određeno ili neodređeno vrijeme.

#### **5. Procedura za ažuriranje podataka o korisniku elektroničkog identiteta**

1. Na temelju obavijesti Službe za pravne i kadrovske poslove da je radnik promijenio ime i/ili prezime, Odjel za IKT ažurira podatke o dotičnom korisniku elektroničkog identiteta putem web-aplikacije AOSI.

#### **6. Procedura za ukidanje elektroničkog identiteta**

1. Radnikov elektronički identitet ukida se u sljedećim slučajevima:
  - Na radnikov osobni pisani zahtjev (može se uputiti i putem e-maila na adresu [informatika@hera.hr](mailto:informatika@hera.hr)) koji se dodatno provjerava telefonski.
  - Prilikom prestanka radnog odnosa radnikov elektronički identitet se ukida u sklopu postupka razduživanja radnika.
2. Nakon što nastupi jedan od slučajeva navedenih pod točkom 1, Odjel za IKT briše radnikov elektronički identitet putem web-aplikacije AOSI.

Datum zadnje izmjene: 12. 11. 2025.