

Doneseni novi Opći uvjeti opskrbe plinom

8. lipnja 2018. – Upravno vijeće Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA) na 14. sjednici održanoj 29. svibnja 2018. donijelo je nove Opće uvjete opskrbe plinom (Opći uvjeti).

Prije donošenja Općih uvjeta HERA je provela prethodno savjetovanje sa zainteresiranom javnošću, te je, nakon razmatranja i uvrštavanja dijela prijedloga sudionika prethodnog savjetovanja u tekst prijedloga Općih uvjeta, provela i javno savjetovanje sa zainteresiranom javnošću.

Opći uvjeti objavljeni su 1. lipnja 2018. (NN br. 50/18), a stupaju na snagu 9. lipnja 2018.

Iz Općih uvjeta istakli bismo sljedeća poboljšanja:

➤ **Promjena opskrbljivača plinom,**

Postupak promjene opskrbljivača je pojednostavljen te je skraćeno trajanje postupka promjene opskrbljivača s petnaest na četiri radna dana. Pojednostavljenje je omogućeno unaprjeđenjem informacijskog sustava postupka promjene opskrbljivača kojeg razvija i kojim upravlja operator tržišta plina (HROTE), te (od 1. listopada 2018.) njegovim povezivanjem s registrom obračunskih mjernih mjesta.

Još jedna bitna promjena je omogućavanje dogovora kupca i novog opskrbljivača o željenom datumu početka opskrbe. To znači da se postupak promjene opskrbljivača može provesti, i ugovor o opskrbi plinom može sklopiti, i mjesecima prije početka isporuke plina od strane novog opskrbljivača.

➤ **Kvaliteta opskrbe plinom,**

U cilju pružanja zadovoljavajuće razine kvalitete opskrbe plinom propisani su dodatni garantirani standardi kvalitete opskrbe, kao i iznosi nadoknada u slučaju pružanja usluge izvan garantiranog standarda kvalitete za tri usluge.

Za dvije usluge - dostava očitavanja opskrbljivaču i nalog opskrbljivača za obustavom isporuke plina, u slučaju pružanja usluge izvan garantiranog standarda, nadoknadu plaća operator distribucijskog sustava opskrbljivaču plinom, dok za uslugu ispravljanja računa za opskrbu plinom nadoknadu plaća opskrbljivač plinom krajnjem kupcu.

Uvođenjem navedenih nadoknada pružatelji usluga dužni su isplatiti propisane iznose. To u slučaju usluge ispravljanja računa konkretno znači da je opskrbljivač plinom dužan, nakon isteka roka od 10 radnih dana, koji je propisani garantirani standard za ispravljanje računa, na zahtjev krajnjeg kupca platiti mu 10 kuna po danu kašnjenja, ako u tom roku ne izvrši ispravak računa. Navedenom nadoknadom, energetske subjekte, odnosno u ovom slučaju opskrbljivače plinom, potiče se na poboljšanje kvalitete usluge.

Prvi put se u Opće uvjete uvodi sljedeće:

➤ **Registar obračunskih mjernih mjesta**

Registar obračunskih mjernih mjesta predstavlja jedinstvenu bazu podataka o obračunskim mjernim mjestima svih krajnjih kupaca plina u RH (njih oko 660.000). Registar obračunskih mjernih mjesta uspostavlja se u svrhu praćenja i unaprjeđenja poslovnih procesa na tržištu plina. Općim uvjetima propisano je uspostavljanje, vođenje, ažuriranje i pristup registru.

*Registar će uspostaviti operator tržišta plina, društvo HROTE, do 1. listopada 2018.
Registar će imati značajnu ulogu u pojednostavljenju procesa promjene opskrbljivača plinom jer će omogućiti povezivanje podataka iz zahtjeva za promjenu opskrbljivača (koji je osnova za pokretanje postupka) s informacijskim sustavom operatora tržišta plina, čime će se ukinuti mogućnost prekida postupka zbog pogrešnih podataka o krajnjem kupcu i/ili obračunskom mjernom mjestu.*

Energetski subjekti imat će obavezu pravovremenog upisivanja i ažuriranja podatak iz svoje nadležnosti, odnosno opskrbljivači plinom podatke iz ugovora, a operatori sustava, na čiji je krajnji kupac priključen, podatke vezane za obračunsko mjerno mjesto.

➤ Postupanje sukladno zaprimljenim obavijestima o opskrbljivaču u poteškoćama

Propisano je postupanje nakon zaprimanju obavijesti energetskih subjekata o opskrbljivaču u poteškoćama (opskrbljivač koji u razdoblju od najmanje 60 dana nije ispunio dospjele novčane obveze prema drugim energetskim subjektima), kao i postupanje kod pokretanja i prestanka zajamčene opskrbe. Cilj ovog postupanja je jasan, brz i učinkovit prijelaz krajnjih kupaca od opskrbljivača u poteškoćama na zajamčenog opskrbljivača, čime se ostvaruje zaštita krajnjih kupaca, povećava se sigurnost opskrbe i olakšava poslovanje energetskih subjekata.